

SCHEDA D'ISCRIZIONE

I SABATI PER LA COMUNICAZIONE EFFICACE

- Inviare la scheda per la prenotazione a: AICQ SICEV
FAX 02 - 66712510 o via e-mail
aicqsicev.segreteria@aicq.it
- MILANO (indicare la data scelta):
 - 17 Marzo 2012
 - 31 Marzo 2012

Iscritto al Registro AICQ:

Reg. SICEV N.
Reg. SICEP: QSM QP..... QMT.....
ESM EXPJ VALINT.....
Reg. TQM Assessor
Società.....
Cognome e nome.....
Via
Città.....CAP.....
Tel. Fax.....
e-mail
data
firma e timbro

- La quota per la partecipazione è di:
aicq sicev-sicep:
 - € 90,00 + IVA 21% per ogni seminario (€ 108,90)
 - € 160,00 + IVA 21% per l'intero ciclo di 2 seminari (€ 193,60)altri partecipanti:
 - € 130,00 + IVA 21% per ogni seminario (€ 157,30)
 - € 230,00 + IVA 21% per l'intero ciclo di 2 seminari (€ 278,30)
- Forma di pagamento scelta:
 - Assegno non trasf. intestato a AICQ Via Cornalia 19 - 20124 Milano
 - Bonifico bancario in favore di AICQ su Banca Intesa San Paolo Ag. Via Pirelli 16/A - 20124 MI IBAN: IT 17 E 03069 09548 100000005260
 - C.F. e P.I. 06408260963
 - Pagamento in contanti all'atto della registrazione

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA E ISCRIZIONI

- AICQ SICEV
Sig.ra Sandra Suardi
Tel. 02/66 71 34 25
Fax 02/66 71 25 10
E-mail: aicqsicev.segreteria@aicq.it
- La partecipazione ai 2 seminari, ciascuno di mezza giornata, è considerata valida ai fini del mantenimento della certificazione AICQ SICEV e/o della qualificazione SICEP.
Verrà rilasciato un Attestato di partecipazione.
- Le iscrizioni si ricevono fino alla copertura massima di 30 partecipanti. Il ciclo di seminari sarà svolto solo se si raggiungerà il numero minimo di partecipanti.
Verrà data precedenza agli iscritti AICQ SICEV - SICEP
- Le eventuali rinunce devono pervenire per iscritto almeno 10 giorni prima dell'inizio del seminario. Le disdette ricevute dopo tale termine daranno luogo alla fatturazione nelle seguenti modalità:
 - compresa tra dieci giorni e tre giorni prima dell'inizio del seminario: pagamento del 50% della quota;
 - inferiore a tre giorni prima dell'inizio del seminario: pagamento della quota intera.
- I seminari verranno tenuti a Milano presso una sede AICQ SICEV idonea ad ospitare il numero dei partecipanti.
L'indirizzo verrà fornito al momento della chiusura delle iscrizioni.
- **Trattamento dei dati personali**
Con l'iscrizione il partecipante autorizza i Registri SICEV/SICEP/VISQ al trattamento dei propri dati personali ex D. Legislativo 196 del 30/06/2003.
Il partecipante dichiara di conoscere il Titolo II "Diritti dell'interessato".



I SABATI PER NEGOZIARE ATTRAVERSO UNA COMUNICAZIONE EFFICACE

**GIORNATE DI AGGIORNAMENTO PER GLI
ISCRITTI NEI REGISTRI AICQ SICEV- SICEP**

Milano

17 e 31 Marzo 2012

L'iniziativa sarà replicata a Roma in data da definire.

PRESENTAZIONE DEL CICLO DI SEMINARI

Essere un valutatore “*di qualità*” non dipende solo da un’ approfondita conoscenza dei contenuti tecnico/ professionali richiesti dal mestiere. Come per ogni ruolo professionale, anche per il valutatore lo stile di comunicazione adottato con il cliente rappresenta spesso una variabile fondamentale nel determinare il successo o l’insuccesso nello svolgimento della propria attività.

Il corso tratterà il tema della **comunicazione efficace** e delle modalità con cui essa si esprime, attraverso la presentazione ai partecipanti del modello dell’*Analisi Transazionale (AT)*.

Un *tool* semplice, basato su un linguaggio immediatamente comprensibile, di grande forza ed efficacia per riconoscere e potenziare il proprio stile di comunicazione, sia nel contesto professionale, che in quello personale.

Obiettivi dei due incontri:

- Riconoscere e valorizzare il proprio stile di comunicazione
- Migliorare le proprie capacità di comunicazione
- Acquisire uno strumento operativo per governare in modo più appropriato ed efficace la comunicazione e la relazione con i propri clienti ed interlocutori.

Metodologia:

Oltre che in momenti di lezione teorica, i partecipanti verranno coinvolti attivamente con questionari e simulazioni d’aula. L’uso intensivo della metafora cinematografica renderà più efficace, oltre che piacevole, l’assimilazione dei contenuti.

PROGRAMMA

1° Incontro – 17 Marzo 2012

08.30 – 09.00 Registrazione dei partecipanti

09.00 – 13.00

- Comunicare in modo efficace attraverso il modello dell’A.T. (*Analisi transazionale*)
- La competenza dell’lo adulto: ascoltare, negoziare, risolvere problemi
- Auto-valutazione del proprio stile di comunicazione

Relatore: Dott.ssa Patrizia Faranda – Esperta di formazione comportamentale e consulente di direzione aziendale.

2° Incontro 31 Marzo 2012

08.30 – 09.00 Registrazione dei partecipanti

09.00 – 13.00

- Le transazioni nella vita professionale
- I conflitti sul lavoro: cosa sono e come risolverli
- Dare e ricevere feed-back
- Sentirsi *Ok con i propri interlocutori*

Relatore: Dott.ssa Patrizia Faranda – Esperta di formazione comportamentale e consulente di direzione aziendale