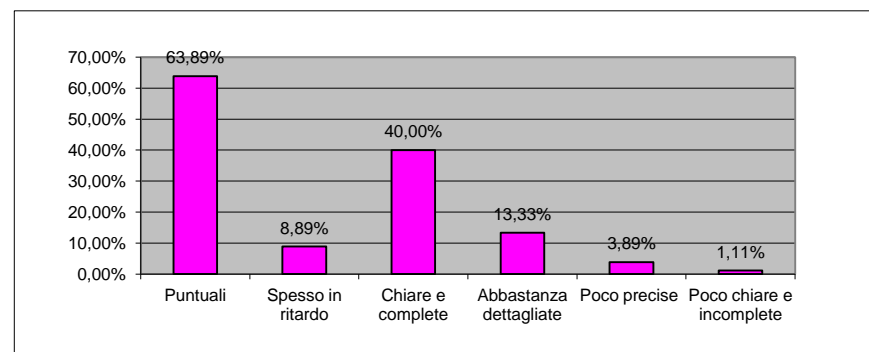


RILIEVO DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI ISCRITTI NEI REGISTRI AICQ SICEV - SICEP - 2011

| | | |
|-------------------------|--|--------|
| N° Questionari inviati | | 712 |
| N° Questionari ricevuti | | 180 |
| Percentuale risposte | | 25,28% |

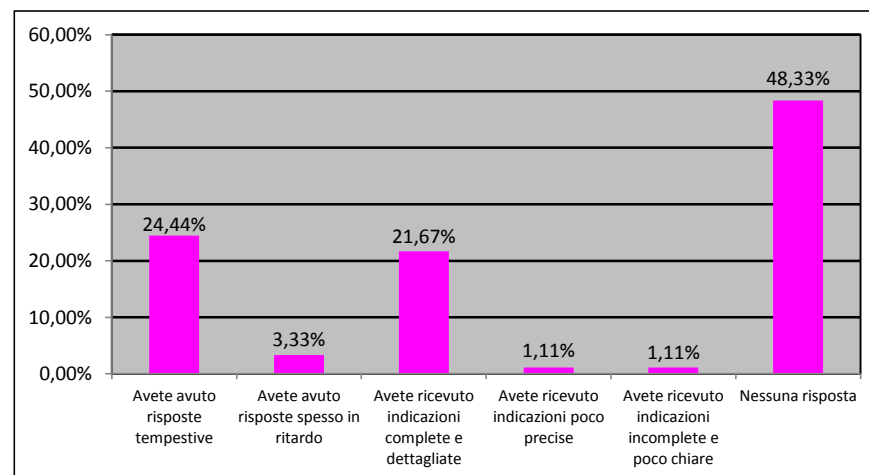
1) Durante l'iter di rinnovo della certificazione/estensione ai nuovi Schemi o competenze settoriali, le comunicazioni ricevute dal personale AICQ SICEV sono state:

| | | |
|--------------------------|------------|----------------|
| Puntuali | 115 | 63,89% |
| Spesso in ritardo | 16 | 8,89% |
| Chiare e complete | 72 | 40,00% |
| Abbastanza dettagliate | 24 | 13,33% |
| Poco precise | 7 | 3,89% |
| Poco chiare e incomplete | 2 | 1,11% |
| Totale | 236 | 131,11% |



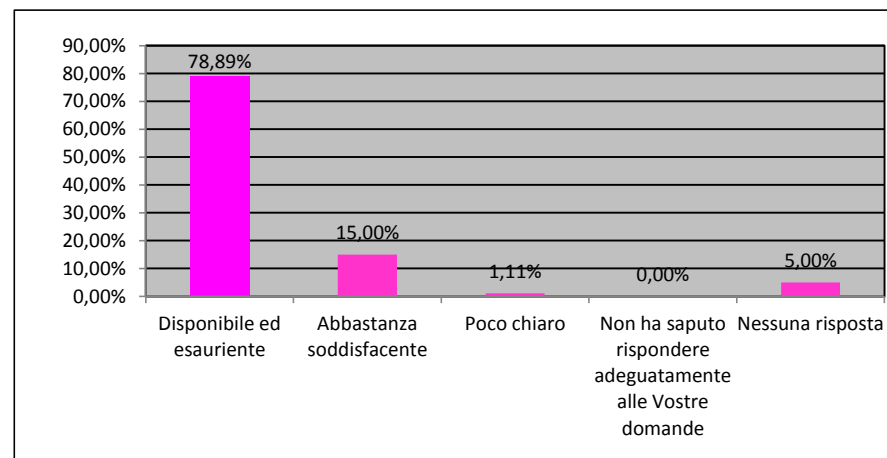
2) In occasione della Vostra prima certificazione (riservato ai nuovi Iscritti):

| | | |
|---|------------|----------------|
| Avete avuto risposte tempestive | 44 | 24,44% |
| Avete avuto risposte spesso in ritardo | 6 | 3,33% |
| Avete ricevuto indicazioni complete e dettagliate | 39 | 21,67% |
| Avete ricevuto indicazioni poco precise | 2 | 1,11% |
| Avete ricevuto indicazioni incomplete e poco chiare | 2 | 1,11% |
| Nessuna risposta | 87 | 48,33% |
| Totale | 180 | 100,00% |



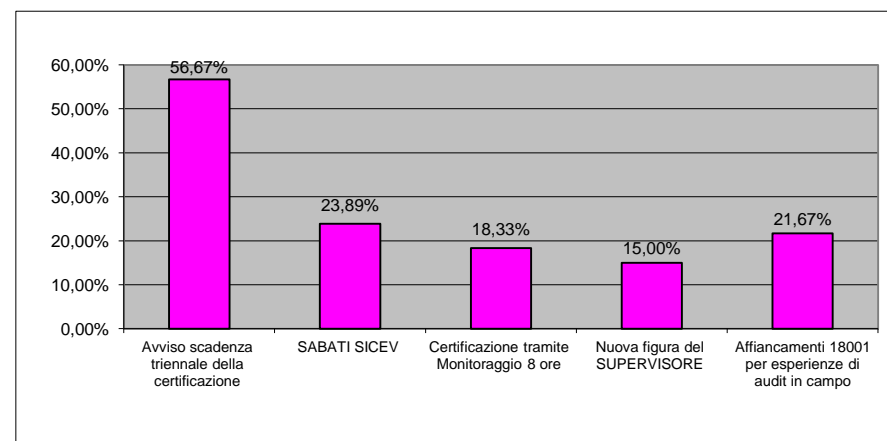
3) Il personale AICQ SICEV nei confronti dei Vostri eventuali dubbi o richieste di chiarimenti si è dimostrato:

| | | |
|--|------------|----------------|
| Disponibile ed esauriente | 142 | 78,89% |
| Abbastanza soddisfacente | 27 | 15,00% |
| Poco chiaro | 2 | 1,11% |
| Non ha saputo rispondere adeguatamente alle Vostre domande | 0 | 0,00% |
| Nessuna risposta | 9 | 5,00% |
| Totale | 180 | 100,00% |



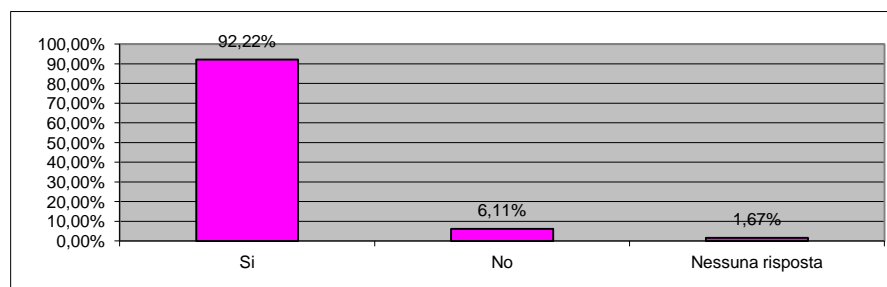
4) Con riferimento alle nuove iniziative varate (sotto indicate), esprimete il vostro livello di interesse in una scala da 1 (scarso interesse) a 6 (molto interessante e utili).

| | | |
|--|------------|----------------|
| Avviso scadenza triennale della certificazione | 102 | 56,67% |
| SABATI SICEV | 43 | 23,89% |
| Certificazione tramite Monitoraggio 8 ore | 33 | 18,33% |
| Nuova figura del SUPERVISORE | 27 | 15,00% |
| Affiancamenti 18001 per esperienze di audit in campo | 39 | 21,67% |
| Totale (per livello "6" - Molto interessante) | 244 | 113,89% |

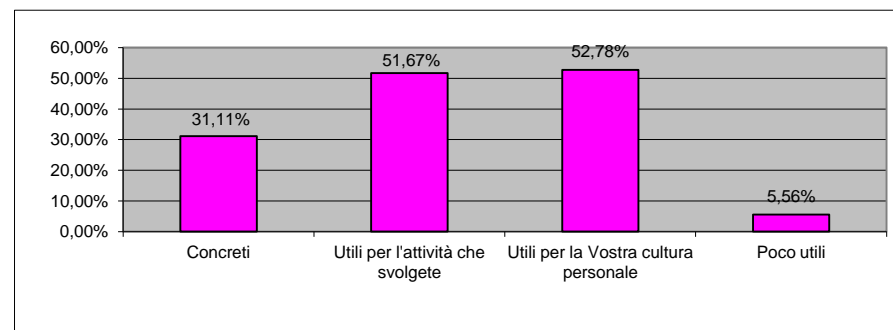


5) Siete interessati a ricevere gratuitamente la versione "on line" della Rivista QUALITA' di AICQ ?

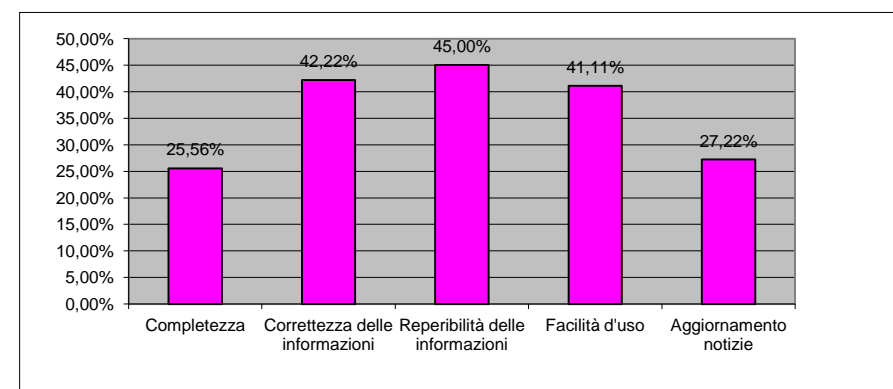
| | | |
|------------------|------------|----------------|
| Si | 166 | 92,22% |
| No | 11 | 6,11% |
| Nessuna risposta | 3 | 1,67% |
| Totale | 180 | 100,00% |



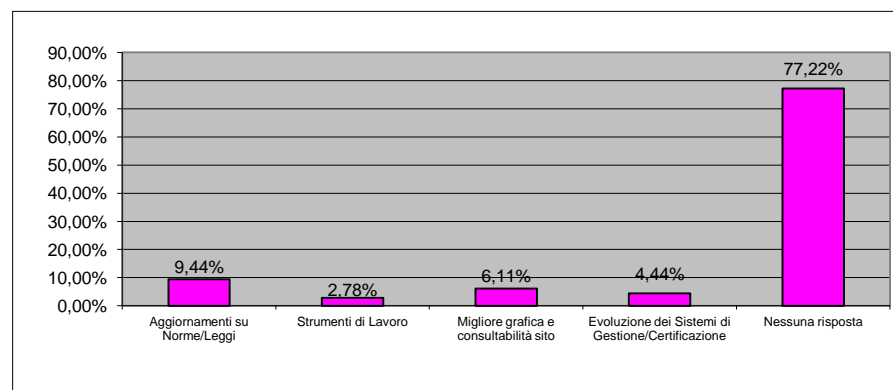
| 6) Le Newsletter che periodicamente AICQ SICEV invia trattano argomenti ? | | |
|---|------------|----------------|
| Concreti | 56 | 31,11% |
| Utili per l'attività che svolgete | 93 | 51,67% |
| Utili per la Vostra cultura personale | 95 | 52,78% |
| Poco utili | 10 | 5,56% |
| Totale | 254 | 141,11% |



| 7) Il nuovo sito AICQ SICEV, a Vostro avviso, da quali di questi elementi è caratterizzato ? | | |
|--|------------|----------------|
| Completezza | 46 | 25,56% |
| Correttezza delle informazioni | 76 | 42,22% |
| Reperibilità delle informazioni | 81 | 45,00% |
| Facilità d'uso | 74 | 41,11% |
| Aggiornamento notizie | 49 | 27,22% |
| Totale | 326 | 181,11% |

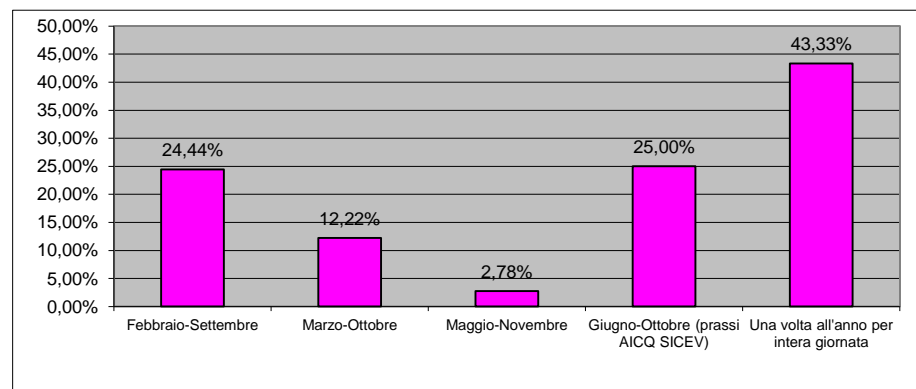


| 8) A Vostro avviso, quali informazioni o rubriche mancano o sono carenti per rendere il sito AICQ SICEV uno strumento di lavoro di utile consultazione ? Avete dei suggerimenti da segnalare ? | | |
|--|------------|----------------|
| Aggiornamenti su Norme/Leggi | 17 | 9,44% |
| Strumenti di Lavoro | 5 | 2,78% |
| Migliore grafica e consultabilità sito | 11 | 6,11% |
| Evoluzione dei Sistemi di Gestione/Certificazione | 8 | 4,44% |
| Nessuna risposta | 139 | 77,22% |
| Totale | 180 | 100,00% |



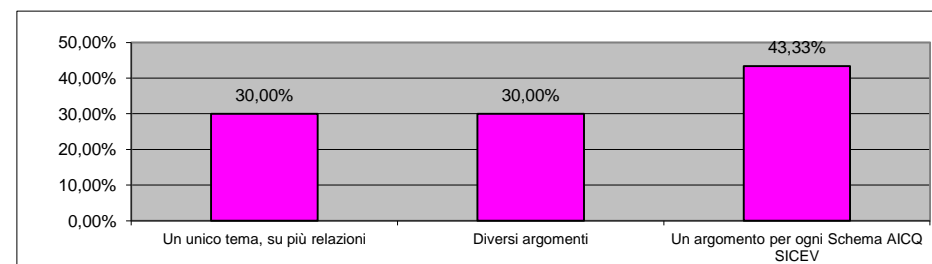
9) Per andare incontro alla quantità di impegni di ognuno di Voi, quali sono i periodi che preferite per i Seminari Istituzionali di AICQ SICEV ?

| | | |
|--|------------|----------------|
| Febbraio-Settembre | 44 | 24,44% |
| Marzo-Ottobre | 22 | 12,22% |
| Maggio-Novembre | 5 | 2,78% |
| Giugno-Ottobre (prassi AICQ SICEV) | 45 | 25,00% |
| Una volta all'anno per intera giornata | 78 | 43,33% |
| Totale | 194 | 107,78% |



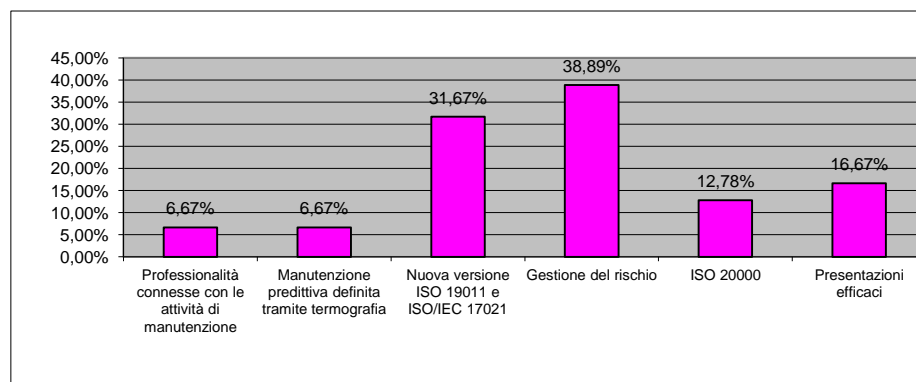
10) Sempre in riferimento ai citati Seminari Istituzionali, ritenete sia più interessante e costruttivo trattare:

| | | |
|---|------------|----------------|
| Un unico tema, su più relazioni | 54 | 30,00% |
| Diversi argomenti | 54 | 30,00% |
| Un argomento per ogni Schema AICQ SICEV | 78 | 43,33% |
| Totale | 186 | 103,33% |



11) Per i futuri Seminari Istituzionali, sono stati individuati alcuni temi, per i quali chiediamo il Vostro grado di interesse, in una scala da 1 (non interessanti) a 6 (molto interessanti). Vi preghiamo inoltre di volerci segnalare eventuali argomenti che ritenete possano essere trattati in un Seminario AICQ SICEV o, eventualmente, in SABATI SICEV ad hoc.

| | | |
|--|------------|----------------|
| Professionalità connesse con le attività di manutenzione | 12 | 6,67% |
| Manutenzione predittiva definita tramite termografia | 12 | 6,67% |
| Nuova versione ISO 19011 e ISO/IEC 17021 | 57 | 31,67% |
| Gestione del rischio | 70 | 38,89% |
| ISO 20000 | 23 | 12,78% |
| Presentazioni efficaci | 30 | 16,67% |
| Totale (per livello "6" - Molto interessante) | 204 | 113,33% |



12) AICQ SICEV organizza per l'aggiornamento dei propri Iscritti i SABATI SICEV. Ritenete che questa formula sia:

| | | |
|------------------|------------|----------------|
| Adeguata | 95 | 52,78% |
| Poco adeguata | 53 | 29,44% |
| Nessuna risposta | 32 | 17,78% |
| Totale | 180 | 100,00% |

