

## REGISTRAZIONE

Nominativo	
Azienda	
Indirizzo	
Città	CAP
Telefono	
Fax	
E-mail	
Certificato AICQ-SICEV	
Socio AICQ	
Altri	
Iscritto nei Registri AICQ SICEP / VISQ	
La <b>partecipazione è gratuita</b> ed è valida ai fini dell'aggiornamento professionale per tutte le persone certificate	

Trattamento dati personali

Iscritti al Registri AICQ-SICEV / SICEP / VISQ:

Con l'iscrizione il partecipante autorizza i registri SICEV/SICEP/VISQ al trattamento dei propri dati personali ex D. Lgs. 30.06.2003 n°196.

Il partecipante dichiara di conoscere il Titolo II "Diritti dell'interessato". Titolare del trattamento dei dati è il Presidente di AICQ SICEV.

Data e Firma

.....

## SEGRETERIA ORGANIZZATIVA E ISCRIZIONI

AICQ SICEV  
Tel. 0266713425 – Fax 0266712510  
E-mail: [aicqsicev.segreteria@aicq.it](mailto:aicqsicev.segreteria@aicq.it)

### INFORMAZIONI

Come raggiungere la sede del convegno  
INDICAZIONI PER ARRIVARE ALLA FAST dalla Stazione Centrale  
F.S. di Milano



- 1 P.zza Duca D'Aosta (Staz. Centrale)
  - 2 Via Pisani
  - 3 P.zza della Repubblica
  - 4 Via Turati
  - 5 Largo Donegani
  - 6 P.zza Cavour
  - 7 Via del Vecchio Politecnico (arrivati in fondo c'è P.le Morandi)
- Metropolitana Linea 3 (gialla) fermata Turati  
Tram Linea 2 fermata Cavour



## SEMINARIO

### AICQ SICEV - SICEP

**Sistemi di Gestione - Approfondimenti su:**

- **I Modelli di Eccellenza per il settore privato e pubblico: attualità ed iniziative.**
- **La Norma ISO/IEC 17021:2011**
- **Lo Sviluppo Sostenibile. Economia, Società ed Ambiente: le nuove sfide del futuro.**
- **La verifica di conformità legislativa durante gli audit OHSAS 18001**

Milano, 30 Settembre 2011

presso:

FAST

Piazzale Rodolfo Morandi, 2

## PRESENTAZIONE

AICQ SICEV e AICQ, in collaborazione, organizzano per i propri iscritti il seminario, realizzato in due giornate, sui temi di seguito trattati.

Non è quindi un seminario monotematico, bensì una panoramica su argomenti di vario tipo scelti per coprire gli interessi degli Iscritti nei Registri AICQ SICEV – SICEP e dei Soci AICQ.

### a) I Modelli di Eccellenza per il settore privato e pubblico: attualità ed iniziative.

Le novità che si sono concretizzate nel 2009-2010 nei modelli di Eccellenza EFQM (Modello 2010) e CAF – Common Assessment Framework – (procedura Europea CAF External Feedback per riconoscere le Organizzazioni pubbliche che utilizzano efficacemente il modello CAF) indicano la costante attenzione per fornire strumenti validi e costantemente aggiornati, oltre a “percorsi” per la crescita e la competitività delle Organizzazioni. Nell'intervento, oltre a fornire una sintetica indicazione su questi elementi, verrà presentato un quadro delle numerose iniziative in corso di realizzazione o pianificate per favorire e supportare l'applicazione dei modelli EFQM e CAF e dei modelli da loro derivati.

### b) La Norma ISO/IEC 17021:2011

E' stata pubblicata il 1° febbraio del 2011 la norma internazionale ISO/IEC 17021:2011 - **Conformity assessment - Requirements for bodies providing audit and certification of management systems** - revisione della ISO/IEC 17021:2006, applicabile agli Organismi che effettuano la certificazione dei Sistemi di Gestione aziendali (SGQ, SGA, SCR, SSI, FSM, ecc).

IAF - International Accreditation Forum e ISO e International Organization for Standardization hanno fissato il **1° febbraio 2013 come termine ultimo per l'applicazione della ISO/IEC 17021:2011**.

La prima edizione di norma - pubblicata nel 2006 - introduceva i principi necessari per infondere fiducia nelle certificazioni di Sistemi di Gestione: **imparzialità, competenza, responsabilità, trasparenza, riservatezza e rapida ed efficace gestione dei reclami**, che poi hanno costituito la base dei requisiti dello standard stesso.

La nuova edizione conferma questi sei principi e contiene i medesimi requisiti, aggiungendone però di nuovi, sviluppati in risposta ai feedback provenienti dal mercato. **I nuovi requisiti della ISO/IEC 17021:2011 riguardano in particolare:**

- la competenza del personale che opera a vario titolo nel processo di certificazione (gli Organismi dovranno applicare un processo per determinare e valutare le competenze del proprio personale)
- i contenuti del rapporto di verifica
- la definizione del programma di audit

### c) Lo Sviluppo Sostenibile.

**Economia Società ed Ambiente: le nuove sfide del futuro.**

Lo Sviluppo Sostenibile a livello Europeo significa: Identità, valori e partecipazione per un Successo Durevole.

La relazione presenta un esempio di Interazione tra Pubblico e Privato: Il Caso EMASMONFERRATO.

Un positivo esempio PROGETTUALE (L.I.C.E.T.) di SVILUPPO SOSTENIBILE, attraverso l'integrazione dei "Valori Sostenibili", in termini ambientali, sociali ed economici.

Come un network può valorizzare le specifiche caratteristiche territoriali, attraverso la collaborazione tra soggetti pubblici e privati.

Come lo "Strumento" del Finanziamento Europeo può essere un supporto dello Sviluppo Sostenibile.

### d) La verifica di conformità legislativa durante gli audit OHSAS 18001, alla luce dell'Art. 30 del D. Lgs. 81/08

La verifica di conformità legislativa è un obbligo per qualsiasi audit di sistema; per gli audit S&S assume un significato particolare in quanto risponde ad un requisito specifico del D.Lgs 81/2008 di cui all'art.30; in questo articolo, infatti, si parla di responsabilità esistente per le Organizzazioni che adottano il modello. Nulla viene detto per i Valutatori che lo verificano e lo avallano. Gli orientamenti degli Organismi preposti e della Magistratura non sono sempre coincidenti. La relazione tenta di mettere in luce le criticità e i rischi per i Valutatori.

## PROGRAMMA

08,30	<b>Registrazione Partecipanti</b>
09,20	<b>Saluto di benvenuto e presentazione della Sessione</b> <i>Roberto DE PARI – Direttore AICQ SICEV</i>
09,40	<b>I Modelli di Eccellenza per il settore privato e pubblico : attualità ed iniziative.</b> <i>Italo BENEDINI – Responsabile Area Modelli di Eccellenza di AICQ</i>
10.20	<b>La Norma ISO/IEC 17021:2011</b> <i>Emanuele RIVA – Compliance &amp; Accreditation Manager ACCREDIA</i>
11,00	<b>Coffee Break</b>
11,20	<b>Lo Sviluppo Sostenibile. Economia Società ed Ambiente: le nuove sfide del futuro.</b> <i>Giorgio BORGIATTINO – Presidente Associazione AREGAI Terre di Benessere.</i>
12,00	<b>La verifica di conformità legislativa durante gli audit OHSAS 18001, alla luce dell'Art. 30 del D. Lgs. 81/08</b> <i>Diego CERRA – LA 18001 certificato AICQ SICEV per diversi OdC, Past President di AICQ - Meridionale</i>
12,40	<b>Dibattito</b>
14,00	<b>Chiusura lavori</b>
	<b>Presiede:</b> <i>Fabio ROVERSI – Direttore CISQ</i>