

REGISTRAZIONE

Nominativo	
Azienda	
Indirizzo	
Città	CAP
Telefono	
Fax	
E-mail	
Certificato AICQ-SICEV	
Iscritto nei Registri AICQ SICEP / VISQ	
Socio AICQ	
Altri	
La partecipazione è gratuita ed è valida ai fini dell'aggiornamento professionale per tutte le persone iscritte nei Registri AICQ SICEV - SICEP	

Trattamento dati personali

Iscritti al Registri AICQ-SICEV / SICEP / VISQ:

Con l'iscrizione il partecipante autorizza i registri SICEV/SICEP/VISQ al trattamento dei propri dati personali ex D. Lgs. 30.06.2003 n°196.

Il partecipante dichiara di conoscere il Titolo Il "Diritti dell'interessato". Titolare del trattamento dei dati è il Presidente di AICQ SICEV.

Data e Firma

.....

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA E ISCRIZIONI

AICQ SICEV
Tel. 0266713425 – Fax 0266712510
E-mail: aicqsicev.segreteria@aicq.it

Sede del convegno

MELIÀ ROMA AURELIA ANTICA

Convention Center
Via Aldobrandeschi, 223 - 00163 – Roma

Per informazioni su come raggiungere la sede del Congresso, visitare il sito www.siacen.it.



ANGG
Associazione Nazionale
Garanzia della Qualità



SEMINARIO AICQ SICEV – SICEP

Sessione di aggiornamento dedicata ai Registri

AICQ SICEV – SICEP su:

- **Novità normative:**
 - *ISO/IEC 17021 e gli Auditor*
 - *ISO 26000 sulla Responsabilità Sociale*
- **Nuovi strumenti per la misura dell'Efficacia dei Processi**
- **Nuove figure Professionali Certificate:**
 - *Mystery Auditor*
 - *Valutatori per la Certificazione CE di prodotto*
 - *Ottici*

ROMA, 20 MAGGIO 2011

SESSIONE DI AGGIORNAMENTO PER GLI ISCRITTI NEI REGISTRI AICQ SICEV – SICEP

8.30 – Registrazione Partecipanti

9.00 – Caffè di Benvenuto

9.30 – Saluto di benvenuto e presentazione della Sessione
Roberto DE PARI – Direttore AICQ SICEV

9.45 – **La Gestione delle competenze degli Auditor secondo la nuova norma ISO/IEC 17021:2011**
Valerio PAOLETTI – RINA Services SPA

10.25 – **La misura dell'efficacia dei processi e nuovi strumenti applicativi**
Antonino CIANCIO – Plexus Management System Srl

11.15 – **L'Audit in Incognito a supporto del modello di Servizio.
Un'esperienza nel Settore Retail.**
Ugo De' SPERATI – Referente di Schema AICQ SICEV
Susanna GONNELLA – Executive Coach e Project Leader Mystery Auditing

12.05 – Dibattito

13.30 – Buffet

14.30 – **La nuova ISO 26000 sulla Responsabilità Sociale.
Carta dei Valori della Comunità Internazionale.**
Giovanni MATTANA – Presidente AICQ SICEV

15.10 – **Il ruolo del Valutatore nella Certificazione CE di prodotto.**
Flavio BANFI – ITALCERT

16.00 – **La certificazione della qualità della professione, leva competitiva per l'ottica**
Danilo FATELLI – Consulter
Daniele SALINI – Team Leader certificato AICQ SICEV

16.50 – Dibattito

17.30 – Chiusura lavori

Presiede: Marco Gentilini – Presidente AICQ Centro Insulare