

AICQ SICEV Registri delle figure professionali SICEP	REGOLAMENTO PER LA QUALIFICAZIONE DELLE COMPETENZE DEGLI AUDITOR INTERNI PER QUALITÀ, AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA (AISQ - AISA - AISS)	<i>RFP-03</i> <i>Pag. 1/13</i> <i>Rev. 00</i>
---	--	---

TITOLO

REGOLAMENTO PER LA QUALIFICAZIONE DELLE COMPETENZE DEGLI AUDITOR INTERNI PER QUALITÀ, AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA

Auditor Interni di Sistemi di Gestione per la Qualità (**AISQ**)

Auditor Interni di Sistemi di Gestione Ambientale (**AISA**)

Auditor Interno di Sistema di Gestione
per la Salute e Sicurezza sul Posto di Lavoro (**AISS**)

00	09/09/10	Nuova numerazione e completa revisione; sostituisce i precedenti Bandi SICEP VISQ e AISA			
Rev.	Data	Motivo Revisione	Preparato da RDS SICEP AICQ SICEV	verificato da DIR. AICQ SICEV	Approvato da Pres. AICQ SICEV

INDICE

1	SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE.....	3
2	DOCUMENTI	3
2.1	Documenti di base	3
2.2	Documenti applicabili.....	3
2.3	Documenti di riferimento.....	3
3	LE FIGURE PROFESSIONALI – DEFINIZIONI ED ACRONIMI	4
3.1	Auditor Interno di Sistema di Gestione per la Qualità (AISQ)	4
3.2	Auditor Interno di Sistema di Gestione Ambientale (AISA)	4
3.3	Auditor Interno di Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul posto di lavoro (AISS).....	4
3.4	audit interno	4
3.5	Ulteriori acronimi.....	5
4	REQUISITI PER LA QUALIFICAZIONE INIZIALE DEGLI AUDITOR INTERNI E L'ISCRIZIONE AL REGISTRO.....	5
4.1	Generalità	5
4.2	Requisiti di Base	5
5	DOMANDA D'ISCRIZIONE AI REGISTRI	6
5.1	Documentazione da presentare	6
5.2	Esame delle Domande	6
6	ISCRIZIONE AL REGISTRO SICEP AISQ-AISI	6
7	MANTENIMENTO DELL'ISCRIZIONE NEI REGISTRI.....	7
8	MODALITÀ E TERMINI DI PAGAMENTO.....	8
9	SOSPENSIONE E REVOCA DELLA QUALIFICAZIONE	8
9.1	Sospensione	8
9.2	Revoca.....	8
10	RECLAMI E RICORSI	9
10.1	Reclami.....	9
10.2	Ricorsi.....	10
11	CONCESSIONE ALL'UTILIZZO DEGLI ATTESTATI DI QUALIFICAZIONE E DEL MARCHIO AICQ SICEV	10
11.1	Premessa.....	10
11.2	Oggetto e termini	10
11.3	Durata e rinnovo	12
11.4	Risoluzione	12
11.5	Arbitrato	12

1 SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Le norme:

- UNI-EN-ISO 9001:2008
- UNI EN ISO 14001:2004
- BS OHSAS 18001:2007

richiedono esplicitamente che la Direzione di un'Organizzazione metta in atto un efficace sistema di Audit interni del Sistema di Gestione per la Qualità e/o l' Ambiente e/o la Salute e Sicurezza sul Posto di Lavoro, pianificati e documentati, per accertare, informandone la direzione, se il Sistema di Gestione in esame soddisfa i requisiti della Norma di base e della Politica (per la Qualità e/o Ambientale e/o per la Salute e Sicurezza sul Posto di Lavoro) e per garantire l'adeguatezza, l'efficace attuazione e manutenzione del Sistema di Gestione stesso.

La pianificazione, l'organizzazione e l'esecuzione degli Audit interni del Sistema di Gestione in esame, sono attività complesse che richiedono una preparazione generale sulle tematiche relative alla Qualità e/o Ambientali e/o alla Salute e Sicurezza sul Posto di Lavoro ed una preparazione specifica sulle attività di Audit, di tipo sia tecnico sia comportamentale, come richiesto dalla norma UNI EN ISO 19011:2003.

I Registri degli Auditor Interni, vogliono fornire alle persone che intendono eseguire gli Audit interni ed alle Organizzazioni che ne usufruiscono, uno strumento di stimolo per la formazione, miglioramento e scambio di esperienze che possano portare ad un progressivo miglioramento di tali attività, assicurando comunque almeno un livello minimo nella gestione di tale strumento fondamentale.

Il presente documento definisce le figure professionali degli Auditor interni di Sistemi di Gestione per la Qualità e/o l'Ambiente e/o la Salute e Sicurezza sul Posto di Lavoro, espone i requisiti necessari per potere accedere alla qualificazione delle loro competenze ed indica le modalità di iscrizione ai relativi registri. Il regolamento stabilisce anche le condizioni per mantenere nel tempo la qualificazione e l'iscrizione al registro.

2 DOCUMENTI

I documenti che seguono si intendono utilizzati per quanto di competenza di ciascuna figura professionale trattata nel presente documento.

Se non è esplicitamente citata, si intende che l'edizione valida dei documenti è l'ultima emessa.

2.1 DOCUMENTI DI BASE

- UNI EN ISO 19011:2003 – Linee Guida per gli audit di Sistemi di Gestione per la Qualità e/o di Gestione Ambientale

2.2 DOCUMENTI APPLICABILI

- Manuale del Sistema di Gestione per la Qualità di AICQ SICEV e relative Procedure
- UNI EN ISO 9001:2008 – Sistemi di Gestione per la Qualità - Requisiti
- UNI EN ISO 14001:2004 – Sistemi di Gestione Ambientale – Requisiti e guida per l'uso
- BS OHSAS 18001:2007 – Sistemi di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Posto di Lavoro - Requisiti.
- COD-01 - Codice di comportamento

2.3 DOCUMENTI DI RIFERIMENTO

- UNI EN ISO 9000:2005 – Sistemi di gestione per la Qualità – Fondamenti e vocabolario

AICQ SICEV Registri delle figure professionali SICEP	REGOLAMENTO PER LA QUALIFICAZIONE DELLE COMPETENZE DEGLI AUDITOR INTERNI PER QUALITÀ, AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA (AISQ - AISA - AISS)	RFP-03 Pag. 4/13 Rev. 00
--	--	---

- UNI EN ISO 9004:2009 - Gestire un'organizzazione per il successo durevole — L'approccio della gestione per la qualità
- UNI ISO 14004:2005 - Sistemi di gestione ambientale - Linee guida generali su principi, sistemi e tecniche di supporto
- UNI ISO 14050 – Gestione ambientale - Vocabolario
- Regolamento (CE) N. 1221/2009 sull'adesione volontaria delle organizzazioni a un sistema comunitario di ecogestione e audit (EMAS), che abroga il regolamento (CE) n. 761/2001 e le decisioni della Commissione 2001/681/CE e 2006/193/CE
- OHSAS 18002:2008 - Sistemi di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Posto di Lavoro — Linee guida per l'attuazione della OHSAS 18001:2007

3 LE FIGURE PROFESSIONALI – DEFINIZIONI ED ACRONIMI

Per le definizioni valgono quelle riportate nelle norme UNI EN ISO 9000:2005, UNI EN ISO 14001:2004, UNI ISO 14050, BS OHSAS 18001:2007 e UNI EN ISO 19011:2003.

I termini audit e verifica ispettiva ed i termini derivati auditor e valutatore sono da considerare completamente equivalenti nel presente regolamento, anche se nella letteratura e nelle norme alle volte si preferisce utilizzare il primo od il secondo di essi.

La tendenza è comunque quella di utilizzare i termini Audit ed Auditor.

Il presente Regolamento riguarda le figure professionali degli Auditor Interni dei Sistemi di Gestione per la Qualità, per l'Ambiente e per la Salute e Sicurezza sul Posto di Lavoro, per le quali si riportano le relative definizioni ed acronimi associati.

Pertanto, oltre ed in accordo alle definizioni riportate nelle norme sopra citate valgono le seguenti:

3.1 AUDITOR INTERNO DI SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ (AISQ)

È una figura professionale che ha la competenza per effettuare audit di 1° parte sui Sistemi di Gestione per la Qualità.

In precedenza era utilizzata la denominazione “Valutatori Interni di Sistemi Qualità” (VISQ)

3.2 AUDITOR INTERNO DI SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE (AISA)

È una figura professionale che ha la competenza per effettuare audit di 1° parte sui Sistemi di Gestione Ambientale.

3.3 AUDITOR INTERNO DI SISTEMA DI GESTIONE PER LA SALUTE E SICUREZZA SUL POSTO DI LAVORO (AISS)

È una figura professionale che ha la competenza per effettuare audit di 1° parte sui Sistemi di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Posto di Lavoro.

3.4 AUDIT INTERNO

(definizione tratta da UNI EN ISO 14001:2004, adattata per essere valida per tutti i sistemi di gestione per qualità e/o ambiente e/o salute e sicurezza sul posto di lavoro)

Processo sistematico, indipendente e documentato atto ad ottenere le evidenze di audit e valutarle in maniera oggettiva, per determinare in che misura i criteri di audit del sistema di gestione, per la qualità e/o ambientale e/o per la salute e sicurezza sul posto di lavoro, stabiliti dall'organizzazione siano rispettati.

Nota: In molti casi, particolarmente in organizzazioni più piccole, l'indipendenza può essere dimostrata attraverso la libertà da ogni responsabilità per l'attività oggetto dell'audit.

AICQ SICEV Registri delle figure professionali SICEP	REGOLAMENTO PER LA QUALIFICAZIONE DELLE COMPETENZE DEGLI AUDITOR INTERNI PER QUALITÀ, AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA (AISQ - AISA - AISS)	<i>RFP-03</i> <i>Pag. 5/13</i> <i>Rev. 00</i>
---	--	---

3.5 ULTERIORI ACRONIMI

Sono inoltre utilizzati i seguenti acronimi:

AICQ SICEV:	Associazione Italiana Cultura Qualità - Sistema di Certificazione e di Valutazione
CD:	Consiglio Direttivo di AICQ SICEV
CC:	Comitato di Certificazione di AICQ SICEV
EOQ:	European Organization for Quality
SGQ:	Sistema di Gestione per la Qualità
SGA:	Sistema di Gestione Ambientale
SGSSL:	Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Posto di Lavoro

4 REQUISITI PER LA QUALIFICAZIONE INIZIALE DEGLI AUDITOR INTERNI E L'ISCRIZIONE AL REGISTRO

4.1 GENERALITÀ

Il Registro SICEP AISQ-AISA-AISS contiene l'elenco aggiornato di persone per le quali AICQ SICEV dichiara il superamento dei requisiti minimi di addestramento sugli Audit interni e di conoscenze di base sui Sistemi di Gestione per la Qualità e/o l'Ambiente e/o la Salute e Sicurezza sul Posto di Lavoro e sulle loro criticità, in modo che i detentori di tale professionalità possano effettuare con efficacia Audit interni su tali Sistemi di Gestione.

Potranno essere iscritti al Registro degli Auditor interni di Sistemi di Gestione per la Qualità e/o l'Ambiente e/o la Salute e Sicurezza sul Posto di Lavoro tutti coloro che dimostreranno di possedere i requisiti elencati nel presente regolamento, e ne faranno domanda.

4.2 REQUISITI DI BASE

4.2.1 Grado di Istruzione

Il livello di istruzione minimo che deve possedere il candidato è il diploma di scuola media superiore (scuola secondaria di secondo grado) o equivalente.

4.2.2 Esperienza lavorativa

L'esperienza lavorativa complessiva deve essere di almeno 1,5 anni. Questa è l'esperienza lavorativa generale maturata in ogni tipo di settore connesso con la produzione di beni e/o la realizzazione di servizi, sia in veste di lavoratore dipendente, sia in veste di libero professionista.

Almeno 6 mesi di questa dovranno essere passati in campi attinenti alla Qualità e/o all'Ambiente e/o alla Salute e Sicurezza sul Posto di Lavoro, in relazione al Registro cui si intende iscriversi.

Per i candidati che avessero conseguito un livello di istruzione inferiore a quello indicato al punto 4.2.1, può essere considerata valida, in alternativa, una esperienza lavorativa complessiva di almeno 8 anni.

NOTA:

Qualora, per tutte le figure professionali previste dal presente Regolamento, esista l'oggettiva impossibilità di dimostrare completamente il possesso dei requisiti di esperienza (sia generale sia specifica - ad esempio per la cessata operatività del datore di lavoro), il Comitato di Certificazione ha l'autorità di decidere, a maggioranza semplice, sulla validità dei documenti presentati.

AICQ SICEV Registri delle figure professionali SICEP	REGOLAMENTO PER LA QUALIFICAZIONE DELLE COMPETENZE DEGLI AUDITOR INTERNI PER QUALITÀ, AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA (AISQ - AISA - AISS)	<i>RFP-03</i> <i>Pag. 6/13</i> <i>Rev. 00</i>
---	--	---

4.2.3 Addestramento specifico sulle tecniche di Audit

Il candidato deve avere frequentato un corso di 24 ore (esame incluso), di cui almeno 20 ore dedicate all'attività di formazione sugli Audit interni o corsi dedicati più ampi (es. corso di 40 ore) ed avere superato il relativo esame finale. Il corso frequentato dovrà essere specifico per audit dei Sistemi di Gestione per la Qualità o Ambientali o per la Salute e Sicurezza sul Posto di Lavoro, in relazione al Registro cui si intende iscriversi. È considerato requisito preferenziale, anche se non obbligatorio, che il corso sia riconosciuto da AICQ SICEV.

5 DOMANDA D'ISCRIZIONE AI REGISTRI

5.1 DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE

Il Candidato che intenda iscriversi ad uno dei Registri per gli Auditor Interni dei Sistemi di Gestione per la Qualità e/o per l'Ambiente e/o per la Salute e Sicurezza sul Posto di Lavoro, deve presentare domanda utilizzando l'apposito modulo "Domanda di iscrizione al registro degli Auditor Interni SICEP" scaricabile dal sito internet di AICQ SICEV ed allegando le fotocopie (preferibilmente in formato elettronico) dei documenti attestanti il possesso dei requisiti richiesti dal presente regolamento ed in particolare quelli elencati al punto 4.2 (Requisiti di Base), oltre alla copia dell'avvenuto pagamento della quota di iscrizione.

La domanda deve essere inviata a:

AICQ-SICEV
 Via Cornalia 19 - 20124 MILANO
 Tel. 02-66713425 - Fax 02-66712510
 e-mail: aicqsicev.direzione@aicq.it - aicqsicev.segreteria@aicq.it

5.2 ESAME DELLE DOMANDE

Al ricevimento della Domanda e della relativa documentazione, il Direttore AICQ SICEV o il Referente dello Schema provvedono:

- all'annotazione della data di ricezione;
- alla verifica dei titoli e degli altri requisiti richiesti dal presente regolamento
- alla segnalazione al Candidato di eventuali carenze, richiedendo l'invio della documentazione mancante;
- alla comunicazione al Candidato dell'esito della valutazione della documentazione.

6 ISCRIZIONE AD UN REGISTRO SICEP AISQ-AISA-AISS

Dopo 3 anni di permanenza dalla prima iscrizione e, successivamente, ogni 3 anni viene fatto un riesame della persistenza delle condizioni di inserimento nel Registro (cfr. successivo punto 10).

Nei periodi intermedi la permanenza nel Registro è condizionata solo al pagamento della quota annuale.

Il Responsabile del Registro, o il Direttore di AICQ SICEV, convoca il Comitato di Certificazione per approvare, a maggioranza semplice, l'iscrizione dei candidati, aventi i requisiti richiesti, nel registro pertinente.

Il Comitato di Certificazione si riunisce almeno una volta per semestre ed approva a maggioranza semplice l'iscrizione dei Candidati, aventi i requisiti richiesti, nel Registro pertinente, anche per via telematica.

Al completamento dell'iter il Direttore AICQ SICEV firma l'attestato di qualificazione e lo sottopone alla firma del Presidente AICQ SICEV.

L'iscrizione nel registro è condizionata dalla condivisione e accettazione scritta del codice di comportamento (COD-01) e dal pagamento della quota di iscrizione.

AICQ SICEV Registri delle figure professionali SICEP	REGOLAMENTO PER LA QUALIFICAZIONE DELLE COMPETENZE DEGLI AUDITOR INTERNI PER QUALITÀ, AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA (AISQ - AISA - AISS)	<i>RFP-03</i> <i>Pag. 7/13</i> <i>Rev. 00</i>
---	--	---

La decisione del Comitato viene comunicata all'interessato entro 4 settimane dalla data di riunione e successivamente gli verrà inviato l'attestato di iscrizione nel Registro nazionale.

7 MANTENIMENTO DELL'ISCRIZIONE NEI REGISTRI.

La qualificazione delle competenze e l'iscrizione nel Registro hanno una durata di tre anni. La permanenza nel Registro durante questo periodo è condizionata solo dal pagamento della quota annuale di iscrizione.

Dopo tre anni il rinnovo della qualificazione e dell'iscrizione nel Registro sarà condizionato da requisiti di aggiornamento e di continuità di attività: quest'ultima sarà riconosciuta solo a coloro che potranno dimostrare di avere effettuato attività di audit interno di Sistema di Gestione per la Qualità o Ambientale o per la Salute e Sicurezza sul Posto di Lavoro, in relazione al Registro cui è iscritto, di non avere avuto reclami e contestazioni per tale attività e di aver partecipato a corsi/seminari per aggiornare le proprie competenze, secondo quanto indicato nella tabella seguente (1):

Registro	Requisiti di continuità dell'attività	Requisiti di aggiornamento delle competenze: N. di giornate nel periodo di durata della qualificazione Nota (2)
AISQ (VISQ)	almeno due cicli di audit interni preferibilmente sull'intero sistema di gestione per la qualità, e comunque per un totale di almeno sei giornate, eventualmente anche in audit di seconda parte ⁽³⁾ ;	almeno una giornata su temi relativi alla qualità
AISA	Come per il AISQ (VISQ), ma sul sistema di gestione ambientale.	almeno una giornata su temi ambientali
AISS	Come per il AISQ (VISQ), ma sul sistema di gestione per la salute e sicurezza sul posto di lavoro.	almeno una giornata su temi relativi alla salute e sicurezza sul posto di lavoro

Note:

- (1) Le modalità per fornire le evidenze dei Requisiti di aggiornamento, di continuità di attività e di assenza reclami/ contestazioni, sono indicate in un documento separato (Tariffario Generale Registri SICEP) disponibile sul sito internet di AICQ SICEV.
- (2) Occorre dare evidenza di partecipazioni al numero, indicato in tabella, di giornate di formazione/addestramento, o seminari/workshop, su temi relativi alla professionalità interessata, che può includere una valutazione delle conoscenze nel caso di nuove edizioni delle norme di riferimento o leggi applicabili. Questo significa che, nel caso di novità normative/legislative, AICQ-SICEV potrebbe richiedere l'attestazione di ulteriore formazione di una durata che verrà decisa di volta in volta in relazione alla entità/significatività delle novità introdotte.
- (3) Per salvaguardare il principio dell'indipendenza, per cui un auditor non deve effettuare audit sul proprio lavoro, è presumibile che, in molti casi, una persona non riesca ad effettuare un ciclo di audit completo sull'intero sistema di gestione. Per questo il requisito è da intendersi nel senso che l'auditor interno deve aver partecipato ad almeno due cicli di audit interni sull'intero sistema di gestione, con la sola esclusione del processo/area dove l'interessato svolge le proprie mansioni.

AICQ SICEV Registri delle figure professionali SICEP	REGOLAMENTO PER LA QUALIFICAZIONE DELLE COMPETENZE DEGLI AUDITOR INTERNI PER QUALITÀ, AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA (AISQ - AISA - AISS)	<i>RFP-03</i> <i>Pag. 8/13</i> <i>Rev. 00</i>
---	--	---

8 MODALITÀ E TERMINI DI PAGAMENTO

Le tariffe, modalità e termini di pagamento per la prima registrazione e per la quota annuale di mantenimento dell'iscrizione al Registro sono riportate nel Tariffario Generale Registri SICEP.

9 SOSPENSIONE E REVOCA DELLA QUALIFICAZIONE

9.1 SOSPENSIONE

Nei casi in cui sia esplicitamente previsto o su richiesta degli Auditor Interni Qualificati, il Presidente AICQ SICEV, su richiesta del Direttore, dispone la sospensione della qualificazione per un periodo non inferiore a 2 mesi ma non superiore a 4 mesi.

Del provvedimento e delle relative motivazioni viene dato avviso agli Auditor Interni a mezzo Raccomandata AR ed al Presidente del CC.

Il CGC, per il tramite del suo Presidente, su richiesta degli interessati, si pronuncia circa la legittimità di un provvedimento di sospensione della qualificazione emesso dal Presidente AICQ SICEV.

Il provvedimento di sospensione può essere applicato:

- per sanzionare violazioni del Codice di Deontologia professionale;
- nel caso in cui gli Auditor Interni non abbiano presentato richiesta di rinnovo dell'iscrizione, scaduta da oltre 3 mesi prorogabili fino a 6 mesi per motivi contingenti segnalati per iscritto alla Direzione AICQ SICEV;
- nel caso in cui gli Auditor Interni non abbiano corrisposto entro 6 mesi prorogabili per motivi contingenti fino a 9 mesi dall'avviso di pagamento o della fattura, la quota di iscrizione;
- nel caso in cui gli Auditor Interni abbiano presentato all'atto del rinnovo documentazione insufficiente, non integrata, nei 4 mesi successivi secondo quanto richiesto dalla Direzione AICQ SICEV (vedere più avanti il punto relativo al Mantenimento dell'iscrizione nei Registri);
- nel caso in cui gli Auditor Interni non sottoscrivano, entro 3 mesi da quando richiesto, i documenti contrattuali (Codice di Deontologico, ecc.);
- su richiesta degli Auditor Interni.

La sospensione comporta per gli Auditor Interni:

- l'obbligo di sospendere l'impiego a qualsiasi titolo del marchio AICQ SICEV e dell'eventuale timbro (realizzato a propria cura e spese secondo le regole più avanti riportate);
- l'obbligo di non presentarsi come Auditor interno qualificato da AICQ SICEV SICEP;
- l'obbligo di dare avviso della avvenuta sospensione ai propri Committenti.

Nel caso di inadempienza a quanto sopra indicato è facoltà di AICQ SICEV decidere tra il raddoppio del periodo di sospensione, o la revoca dell'iscrizione nel Registro; in ogni caso, l'informazione circa l'avvenuta sospensione/revoca sarà pubblicata nel sito di AICQ SICEV.

Le modalità di sospensione/revoca possono essere applicate in modo differenziato in caso di particolari e giustificati impedimenti da parte delle persone interessate.

9.2 REVOCA

Il CGC, su proposta motivata del Presidente AICQ SICEV, delibera circa la revoca della qualificazione e la cancellazione dal Registro di interesse degli Auditor Interni coinvolti. Il Presidente AICQ SICEV, su richiesta o parere positivo del CGC, dispone il ritiro della qualificazione e la cancellazione dal Registro interessato.

Il provvedimento di revoca della qualificazione e cancellazione può essere applicato:

AICQ SICEV Registri delle figure professionali SICEP	REGOLAMENTO PER LA QUALIFICAZIONE DELLE COMPETENZE DEGLI AUDITOR INTERNI PER QUALITÀ, AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA (AISQ - AISA - AISS)	<i>RFP-03</i> <i>Pag. 9/13</i> <i>Rev. 00</i>
---	--	---

- per sanzionare violazioni del Codice di Deontologia professionale;
- nel caso in cui gli Auditor Interni non abbiano presentato richiesta di rinnovo dell'iscrizione, scaduta da oltre 3 mesi, prorogabili fino a 6 mesi per motivi contingenti, e non abbiano successivamente provveduto entro 2 mesi dal periodo concesso per il rinnovo. Il provvedimento viene attuato dopo un periodo di sospensione non inferiore a 2 mesi ma non superiore a 4 mesi e dopo 30 giorni dall'invio dell'avviso di revoca e cancellazione agli Auditor Interni a mezzo Raccomandata AR;
- nel caso in cui gli Auditor Interni non abbiano corrisposto entro 6 mesi dall'avviso di pagamento o della fattura, la quota di iscrizione e non abbiano successivamente provveduto entro altri 3 mesi dalla data di emissione dell'avviso. Il provvedimento viene attuato dopo un periodo di sospensione non inferiore a 2 mesi ma non superiore a 3 mesi e dopo 30 giorni dall'invio dell'avviso di revoca e cancellazione agli Auditor Interni a mezzo Raccomandata AR;
- nel caso in cui gli Auditor Interni abbiano presentato all'atto del rinnovo documentazione insufficiente, non integrata, nei 6 mesi successivi, secondo quanto richiesto dalla Direzione AICQ SICEV (vedere più avanti il punto 10, relativo al Mantenimento dell'iscrizione nei Registri). Il provvedimento viene attuato dopo un periodo di sospensione non inferiore a 2 mesi ma non superiore a 4 mesi e dopo 30 giorni dall'invio dell'avviso di revoca e cancellazione agli Auditor Interni a mezzo Raccomandata AR;
- su richiesta degli Auditor Interni. Il provvedimento viene attuato dopo 30 giorni dall'invio dell'avviso di revoca e cancellazione agli Auditor Interni a mezzo Raccomandata AR.

La revoca della qualificazione e la cancellazione dal relativo Registro comporta per gli Auditor Interni:

- l'obbligo di riconsegnare l'attestato di iscrizione nel Registro entro 60 giorni dalla data di revoca e cancellazione;
- l'obbligo di cessare l'impiego a qualsiasi titolo del marchio AICQ SICEV e dell'eventuale timbro (realizzato a propria cura e spese secondo le regole più avanti riportate);
- l'obbligo di non presentarsi come Auditor interno qualificato da AICQ SICEV SICEP;
- l'obbligo di dare avviso della revoca e cancellazione ai propri Committenti.

Nel caso di inadempienza a quanto sopra indicato è facoltà di AICQ SICEV tutelare i propri interessi nelle sedi competenti.

I provvedimenti di revoca e cancellazione vengono pubblicati nel sito di AICQ SICEV.

10 RECLAMI E RICORSI

I reclami e i ricorsi possono essere rivolti per iscritto a:

- Direttore AICQ SICEV
- Presidente AICQ SICEV
- Presidente del CC di AICQ SICEV
- Comitato Proviviri

10.1 RECLAMI

I reclami vengono comunque sempre esaminati dalla Direzione e dal Presidente AICQ SICEV che possono rispondere direttamente, mettendone a conoscenza il Presidente del CC e il Comitato dei Proviviri, o preparare la documentazione in modo tale che il Comitato Proviviri possa valutare la situazione. Il Comitato Proviviri può, a suo giudizio, esprimere il suo parere o sottoporre il caso alle decisioni del CC nel corso della prima riunione utile.

La Direzione AICQ SICEV comunica alla Parte reclamante, l'avvenuta ricezione del reclamo,

AICQ SICEV Registri delle figure professionali SICEP	REGOLAMENTO PER LA QUALIFICAZIONE DELLE COMPETENZE DEGLI AUDITOR INTERNI PER QUALITÀ, AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA (AISQ - AISA - AISS)	<i>RFP-03</i> <i>Pag. 10/13</i> <i>Rev. 00</i>
---	--	--

entro 15 giorni dalla ricezione dello stesso, indicando i tempi entro i quali verrà fornita una risposta.

Decorso tale termine la Direzione AICQ SICEV deve comunicare alla Parte reclamante le motivazioni del ritardo.

10.2 RICORSI

I ricorsi contro l'operato degli Organi proponenti (Referente di Schema e Direzione) e di quelli che approvano (Presidenza AICQ SICEV), vengono proposti dalla parte lesa al Comitato dei Proviviri, entro 60 giorni da quando è avvenuto il fatto.

Il Comitato dei Proviviri, sentite le parti ed acquisita l'eventuale documentazione, si pronuncia entro 60 giorni da quando il ricorso è stato presentato.

La gestione di un ricorso da parte di AICQ SICEV è gratuita.

11 CONCESSIONE ALL'UTILIZZO DEGLI ATTESTATI DI QUALIFICAZIONE E DEL MARCHIO AICQ SICEV

11.1 PREMESSA

- Il marchio AICQ SICEV è di esclusiva proprietà dell'Associazione Italiana Cultura Qualità – Sistema di Certificazione e Valutazione, ed è stato registrato in data 4 Dicembre 1996 al n 00693743 come marchio nelle classi 40 e 16;
- Il marchio AICQ SICEV, contraddistingue l'omonimo Organismo di Certificazione delle competenze;
- Oltre a costituire la denominazione dell'omonimo Organismo di Certificazione, il marchio AICQ SICEV, unitamente al numero di registrazione, consente di identificare gli Auditor Interni che hanno conseguito la qualificazione delle competenze secondo i Regolamenti AICQ SICEV e sono stati iscritti nel relativo Registro SICEP;
- La presentazione della domanda da parte del Candidati ha valore di piena e completa presa visione e di accettazione integrale del contenuto del presente Regolamento per l'iscrizione ai relativi Registri SICEP e delle Norme deontologiche pubblicati nel sito internet di AICQ SICEV (COD-01).

Tutto ciò premesso, si conviene che l'utilizzo del marchio AICQ SICEV ed EQQ, dell'attestato di iscrizione nel Registro e di un eventuale timbro è regolamentata da quanto di seguito indicato.

11.2 OGGETTO E TERMINI

11.2.1 Generalità

La licenza d'uso prevede l'utilizzo del marchio unitamente al proprio nominativo, al proprio numero di registrazione ed alla denominazione della figura professionale registrata sui biglietti da visita, sulla carta intestata e, sotto forma di timbro, posto, unitamente alla firma autografa, in calce alle registrazioni relative alle sole attività di pertinenza della figura professionale qualificata per conto di Committenti che ne consentano l'uso (proprio Datore di Lavoro o Organizzazioni cui si fa consulenza).

È proibito l'uso del marchio (in particolare dell'eventuale timbro) in relazione ad attività che non siano assimilabili a quelle di pertinenza della figura professionale di cui si detiene la qualifica in corso di validità.

Viene inoltre concesso l'uso dei seguenti documenti:

- Attestato di iscrizione nel Registro, emesso da AICQ SICEV;
- Timbro, da realizzarsi a cura e spese dell'Auditor Interno Qualificato secondo le

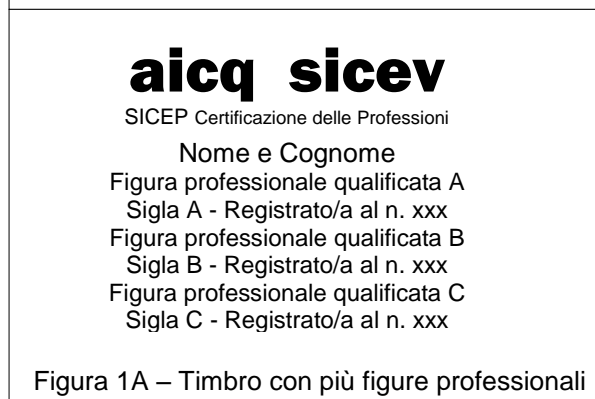
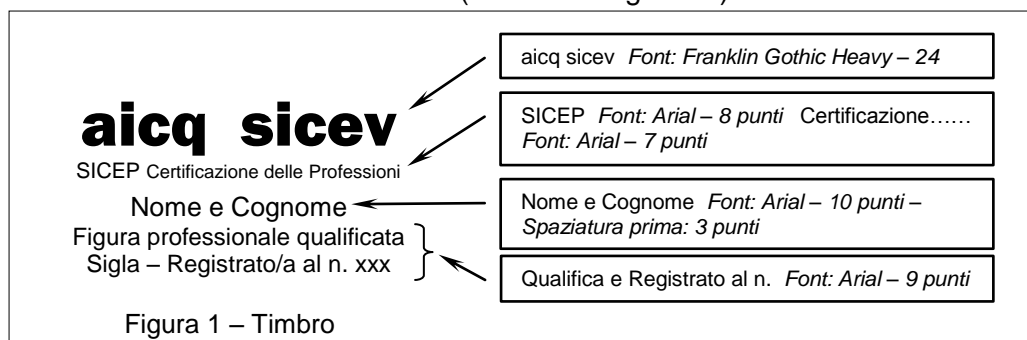
indicazioni fornite più avanti, riportante il marchio AICQ SICEV, la qualifica professionale interessata, il numero di registrazione, il nome ed il cognome.

Tali documenti, concessi in uso agli Auditor Interni qualificati, rimangono di esclusiva proprietà di AICQ SICEV: nel caso del timbro questo vale per il suo contenuto.

A fronte di eventuali modifiche del Regolamento e delle Norme deontologiche è facoltà degli Auditor Interni qualificati recedere dalla licenza d'uso senza penalità.

11.2.2 Facsimile del timbro

Dimensioni indicative: 23 x 47 mm (altezza x larghezza)



Nel caso di iscrizione a più Registri l'interessato ha la facoltà di realizzare un timbro per ogni figura professionale qualificata: è possibile anche la realizzazione di un unico timbro cumulativo, relativamente alle sole figure rientranti nei registri SICEP. In tal caso verranno aggiunte coppie di righe, per quanto necessario, come da Figura 1A.

Le denominazioni delle Figure professionali qualificate e relative Sigle, da utilizzare in

accompagnamento al marchio in accordo alle Figure 1 e 2, sono riassunte nelle seguenti tabelle:

Figura professionale qualificata	Sigla
Auditor Interno SGQ	AISQ
Auditor Interno SGA	AISA
Auditor Interno SGSSL	AISA

11.2.3 Carta intestata, biglietti da visita e sito web personale

Come già detto la licenza d'uso prevede l'utilizzo del marchio unitamente al proprio nominativo, al proprio numero di registrazione ed alla denominazione della figura professionale qualificata. Pertanto tali elementi devono essere opportunamente accostati quando utilizzati sui biglietti da visita, sulla carta intestata e sul sito web.

L'utilizzo è quindi ammesso solo su **biglietti da visita, carta intestata e pagine di sito web personali**, con l'Auditor Interno, cui la qualificazione si riferisce, chiaramente identificato.

Quanto sopra richiede una particolare attenzione nel caso in cui l'Auditor Interno faccia parte di un'organizzazione e non si configuri come lavoratore autonomo. Le forme grafiche del



Marchio e delle altre informazioni che devono necessariamente accompagnarlo possono essere quelle della Figura 1 (Timbro) o della Figura 2 qui riportata.

Le dimensioni possono essere solo ridotte in proporzione nella misura in cui rimangano perfettamente leggibili, tenendo anche conto dei metodi di stampa utilizzati.

Il tutto deve essere riprodotto di un unico colore, preferibilmente nero. È ammesso l'utilizzo di un altro colore per abbinarsi al colore dei caratteri del testo presente sulla carta intestata e/o sui biglietti da visita e/o sito web. L'abbinamento è ammesso solo con il colore dei caratteri utilizzati nel testo e **non** con uno o più colori eventualmente presenti nel logo dell'Organizzazione di cui si fa parte.



11.3 DURATA E RINNOVO

La licenza d'uso entra in vigore al momento dell'iscrizione nel Registro ed ha validità sino al 31 dicembre dello stesso anno.

La licenza d'uso si intende tacitamente rinnovata di anno in anno, salvo disdetta inviata a mezzo Raccomandata AR almeno due mesi prima della scadenza naturale, o salvo sospensioni o revoche della qualificazione e della iscrizione al Registro SICEP di AICQ SICEV da parte degli Auditor Interni qualificati.

La licenza d'uso del marchio è subordinata alle seguenti condizioni:

- allo stato di Auditor Interno qualificato da AICQ SICEV;
- all'iscrizione ai Registri SICEP di AICQ-SICEV;
- al non essere incorsi in provvedimenti di sospensione della iscrizione nei Registri e della qualificazione;
- al non essere incorsi in provvedimenti di revoca della qualificazione e di cancellazione dai Registri;
- all'essere in regola con le quote di iscrizione.

La mancata verifica di una qualsiasi delle citate condizioni comporta, in qualsiasi momento, l'immediata revoca della licenza d'uso, dovendosi tale clausola considerare quale normativa espressa ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile.

11.4 RISOLUZIONE

Qualsiasi inadempienza da parte dell'Auditor Interno qualificato rispetto alle clausole del presente Regolamento e/o delle Norme deontologiche (COD-01), ovvero impieghi abusivi o non corretti del Marchio, ad insindacabile giudizio dell'AICQ SICEV danno diritto alla revoca con effetto immediato della licenza d'uso concessa, fatte salve le azioni giudiziarie ritenute più opportune da AICQ SICEV.

11.5 ARBITRATO

Per quanto non previsto nel presente Regolamento, si fa riferimento al Codice Civile.

Tutte le controversie che dovessero insorgere fra le parti interessate alla attuazione del presente documento saranno devolute, con esclusione di ogni altra giurisdizione, alla competenza esclusiva di un Collegio Arbitrale composto da tre membri, nominati l'uno da una

AICQ SICEV Registri delle figure professionali SICEP	REGOLAMENTO PER LA QUALIFICAZIONE DELLE COMPETENZE DEGLI AUDITOR INTERNI PER QUALITÀ, AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA (AISQ - AISA - AISS)	<i>RFP-03</i> <i>Pag. 13/13</i> <i>Rev. 00</i>
--	--	--

parte, l'altro dall'altra parte ed il terzo, con funzioni di Presidente, d'intesa tra i due arbitri di parte.

Ove non fosse raggiunto l'accordo per la nomina del Presidente, questi verrà designato dal Presidente della Camera di Commercio di Milano.

Il Collegio arbitrale avrà sede in Milano, giudicherà in via irrituale ex bono et aequo senza formalità procedurali ed il suo lodo sarà inappellabile.