

## REGISTRAZIONE

Nominativo	
Azienda	
Indirizzo	
Città	CAP
Telefono	
Fax	
E-mail	
Certificato AICQ-SICEV	
Iscritto nei Registri AICQ SICEV / VISQ	
La partecipazione è gratuita ed è valida ai fini dell'aggiornamento professionale per tutte le persone certificate	

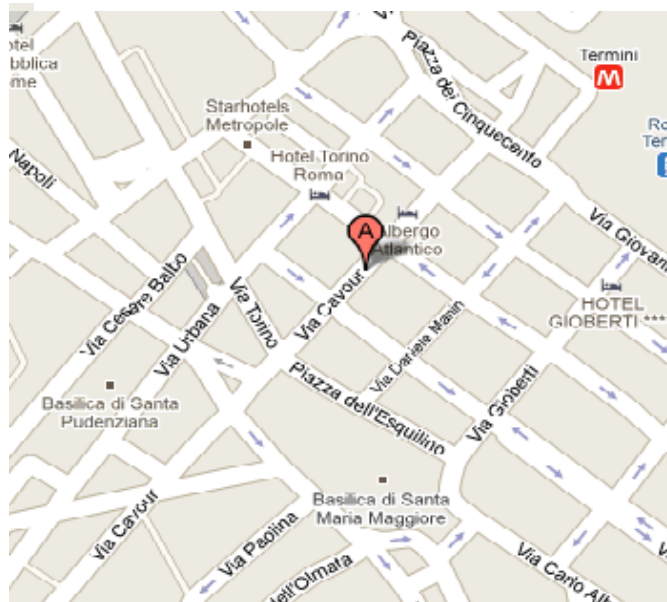
## SEGRETERIA ORGANIZZATIVA E ISCRIZIONI

AICQ SICEV  
Tel. 0266713425 – Fax 0266712510  
E-mail: [aicqsicev.segreteria@aicq.it](mailto:aicqsicev.segreteria@aicq.it)

### INFORMAZIONI

Come raggiungere la sede del convegno  
INDICAZIONI PER ARRIVARE AL CENTRO CONGRESSI  
CAVOUR, Sede del Convegno a Roma

TRENO e METROPOLITANA (Linee A e B): Fermata Stazione Termini  
A PIEDI: A 150 metri da Stazione Termini  
MEZZI PUBBLICI: Linee autobus ATAC: tutte le linee con fermata o capolinea a P.zza dei Cinquecento  
IN AUTO: Da Nord G.R.A.: uscita Salaria, direzione Roma Centro.  
Percorrerla tutta sino alla Stazione Termini  
Da Sud G.R.A.: uscita Appia, direzione Roma Centro.  
Percorrerla tutta sino alla Stazione Termini.



**CORSO**

**ISO 9004:2009**

**Gestire un'Organizzazione per il  
successo durevole.**

**L'approccio della gestione per la qualità.**

*Roma, 21 Giugno 2010*

Presso **CENTRO CONGRESSI CAVOUR**

*Via Cavour, 50/a*

Trattamento dati personali

Iscritti al Registri AICQ-SICEV / SICEP / VISQ:

Con l'iscrizione il partecipante autorizza i registri SICEV/SICEP/VISQ al trattamento dei propri dati personali ex D. Lgs. 30.06.2003 n°196.

Il partecipante dichiara di conoscere il Titolo II "Diritti dell'interessato". Titolare del trattamento dei dati è il Presidente di AICQ SICEV.

Data e Firma

.....

## PRESENTAZIONE DEL CORSO

**ISO 9004:2009**

***Gestire un'Organizzazione per il successo durevole –  
L'approccio della gestione per la qualità***

La norma ISO 9004:2009 intende fornire un aiuto di sostanza alle Organizzazioni interessate a raggiungere i *propri* obiettivi nel *proprio* contesto esterno. Poiché questo contesto, in moltissimi casi, è ormai estremamente dinamico e competitivo, la norma assegna grande importanza alla strategia, all'innovazione ed all'apprendimento.

La norma fornisce quindi una prospettiva di Gestione per la Qualità più ampia rispetto alla ISO 9001:2008.

La ISO 9004 offre un aiuto di sostanza a quella parte di Organizzazioni che accettano la sfida di rimanere competitive in un contesto sempre più difficile:

- essa estende le esigenze ed aspettative dei clienti a quelle di tutte le pertinenti parti interessate, per realizzare più forti sinergie e prospettive di 'patrimonio', non solo di qualità delle forniture;
- essa fornisce una guida per il miglioramento sistematico e continuo delle prestazioni complessive dell'Organizzazione in una prospettiva che include l'oggi ma considera anche il domani e il dopodomani.

### ***La norma propone un nuovo modello di autovalutazione***

L'autovalutazione è un riesame comprensivo completo e sistematico delle attività e dei risultati di un'Organizzazione, riferito ad una norma prescelta. L'autovalutazione può fornire una visione complessiva delle prestazioni di un'Organizzazione e del grado di maturità del Sistema di Gestione. Essa può inoltre aiutare ad identificare aree per il miglioramento e/o per l'innovazione ed a determinare priorità per le azioni successive.

Un'Organizzazione dovrebbe utilizzare l'autovalutazione per identificare le opportunità di miglioramento e di innovazione, fissare priorità e stabilire piani di azione con l'obiettivo del successo durevole. L'elemento in uscita dall'autovalutazione mostrerà forze e debolezze, il livello di maturità dell'Organizzazione e, se ripetuta, i progressi nel tempo dell'Organizzazione stessa.

I risultati dell'autovalutazione di un'Organizzazione possono essere un prezioso elemento in ingresso nei Riesami di Direzione. L'autovalutazione, inoltre, ha la potenzialità di essere uno strumento di apprendimento, che può fornire una miglior visione dell'Organizzazione e promuovere il coinvolgimento delle parti interessate.

*Il seminario della durata di 4 ore, illustra i contenuti della norma, per poi fornire indicazioni sul modello di autovalutazione applicato ai blocchi principali*

## PROGRAMMA DEL CORSO

08.30 ÷ 09,00 Registrazione Partecipanti

09,30 ÷ 13.30 **ISO 9004:2009:**

- Richiamo al contesto di evoluzione della famiglia ISO 9000
- La identificazione degli obiettivi della ISO 9004:2009 e il percorso di approvazione
- Presentazione della norma, capitoli 1-4
- Allegato A. L'autovalutazione: modello e fasi
- Presentazione dei capitoli 5-9 con associate griglie di autovalutazione per elementi di dettaglio
- Autovalutazione per elementi chiave-Qualche esercitazione
- Come utilizzare i risultati
- Allegato B. I principi della gestione per la qualità (e il loro spessore).

