

- **NUOVE PROSPETTIVE PROFESSIONALI PER ISCRITTI NEI REGISTRI AICQ SICEV**
- **IL PRINCIPIO DELL'IMPARZIALITA'**
- **LE NORME ISO SERIE 10.000**

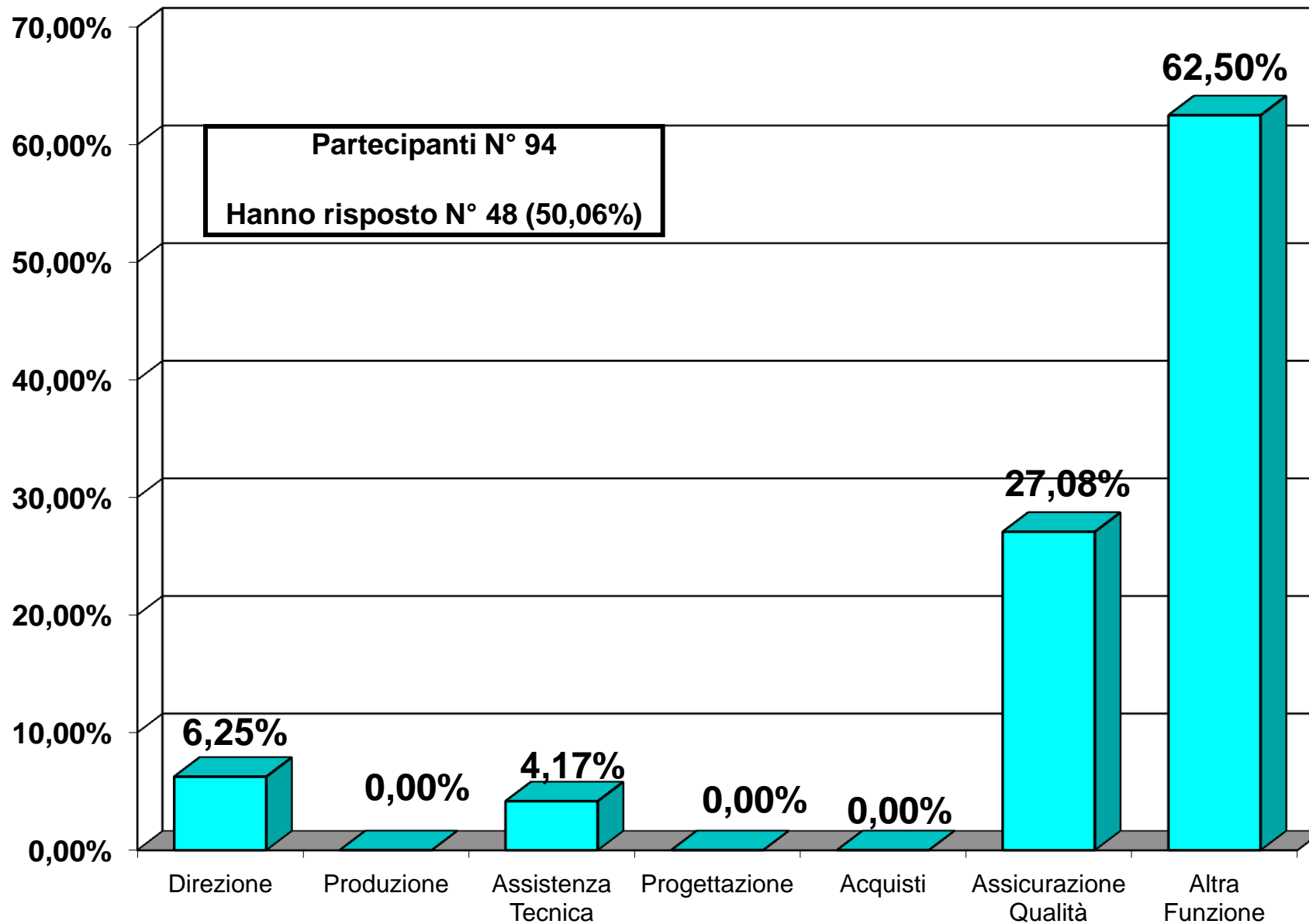
c/o FAST

Milano, 11 Giugno 2010

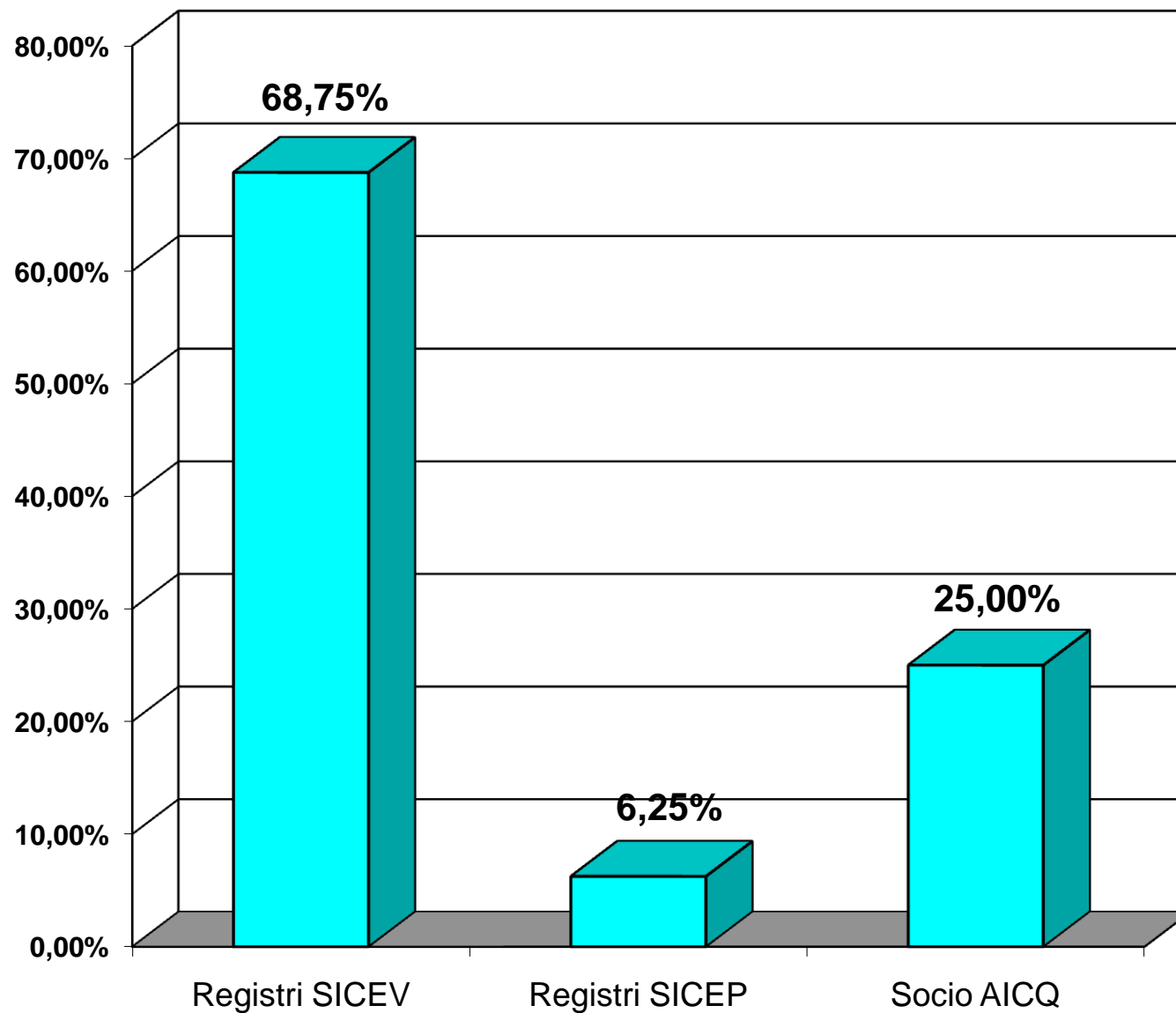
R. DE PARI

Data: 15/06/2010

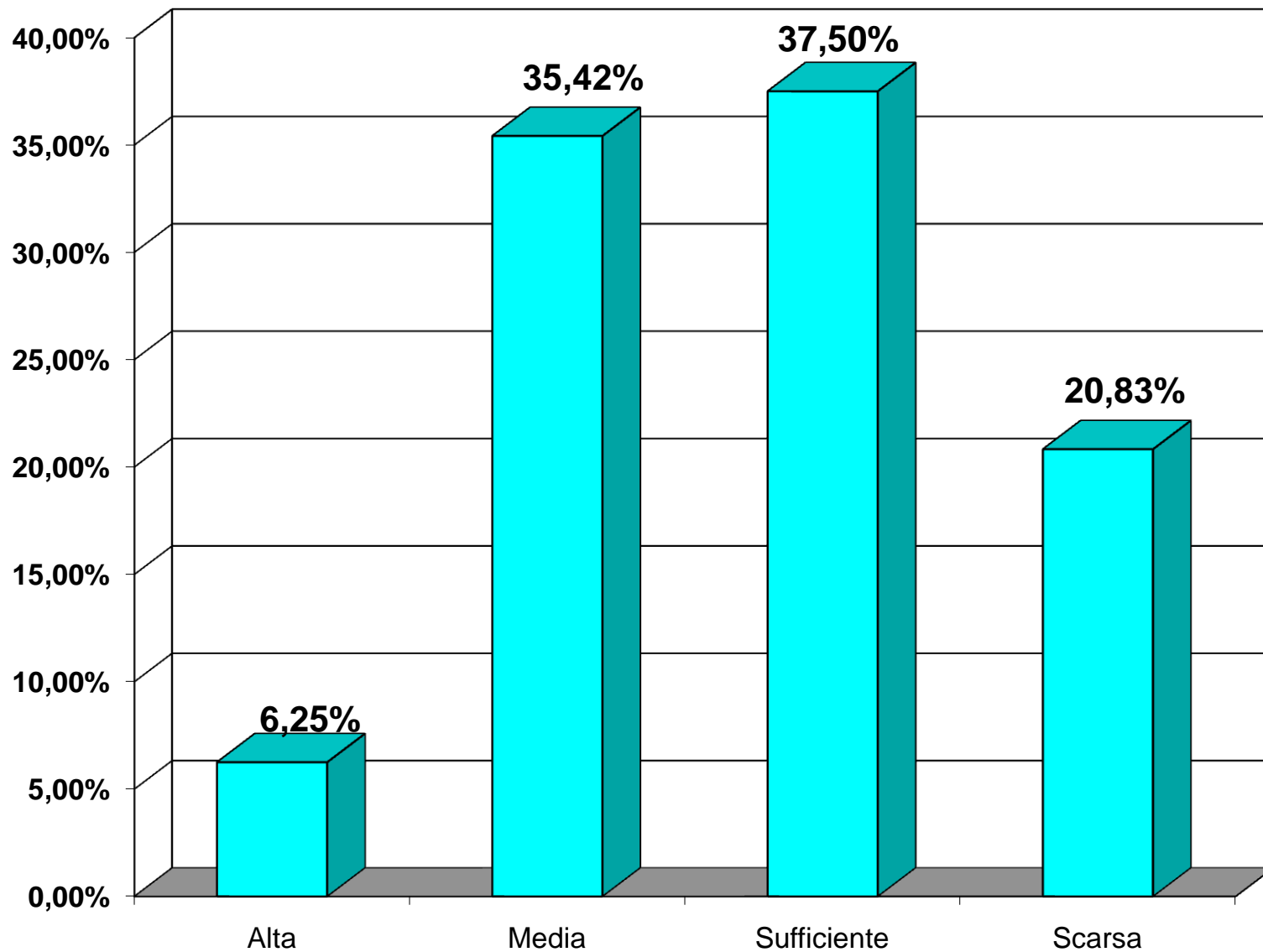
Attività svolta dai Partecipanti



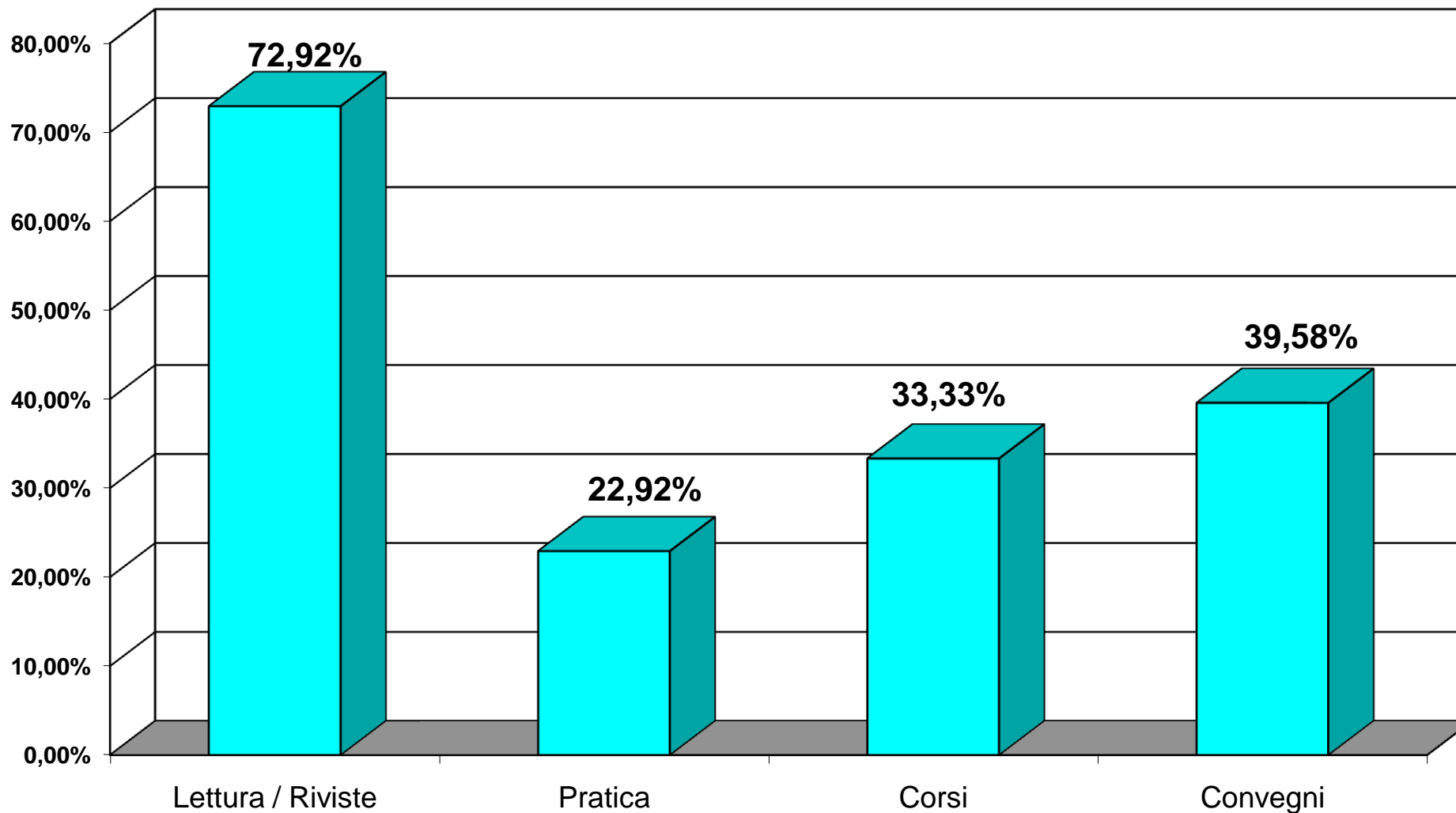
Organizzazione di appartenenza dei Partecipanti



Conoscenza iniziale sugli argomenti trattati

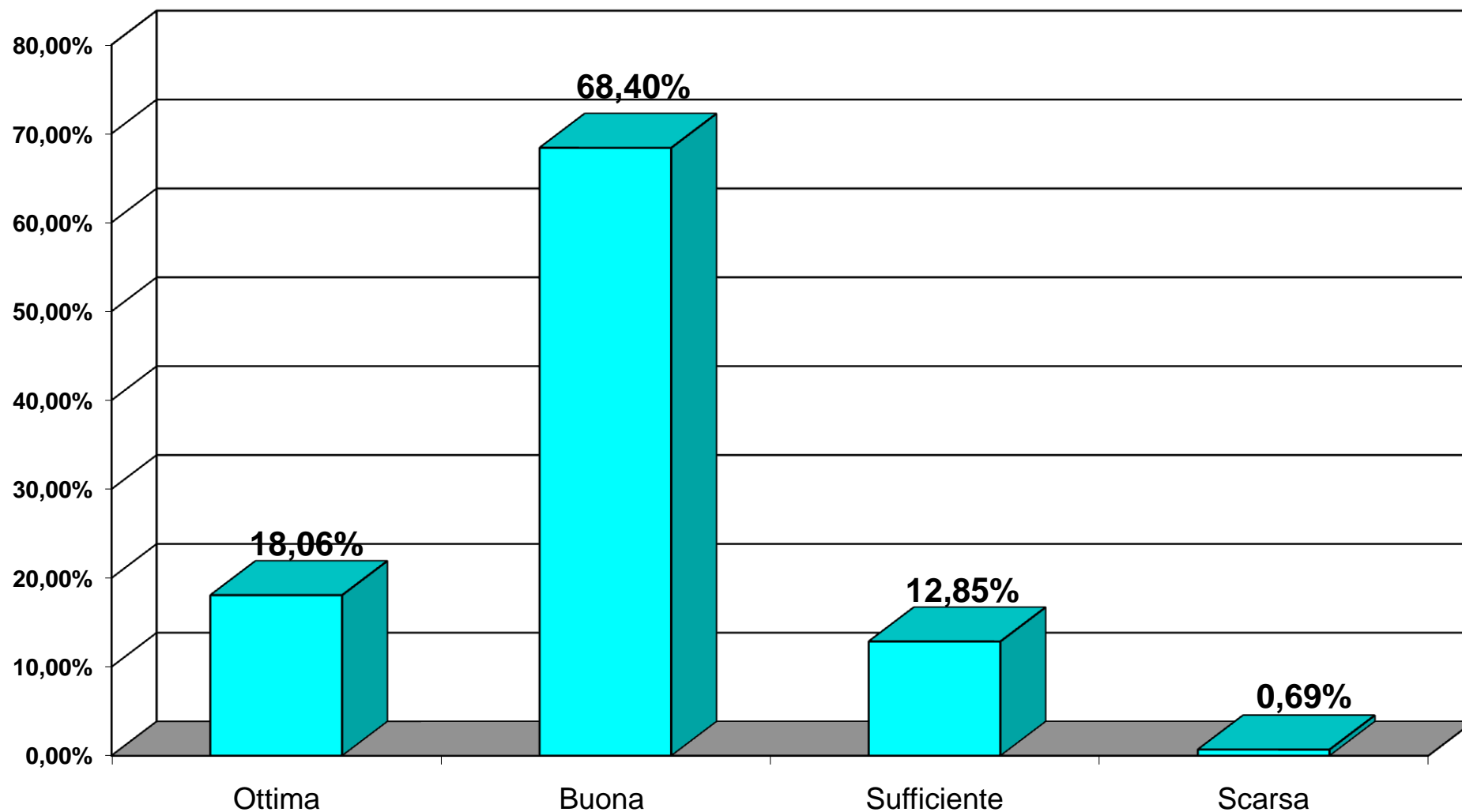


Fonti di informazione per livello di conoscenza iniziale

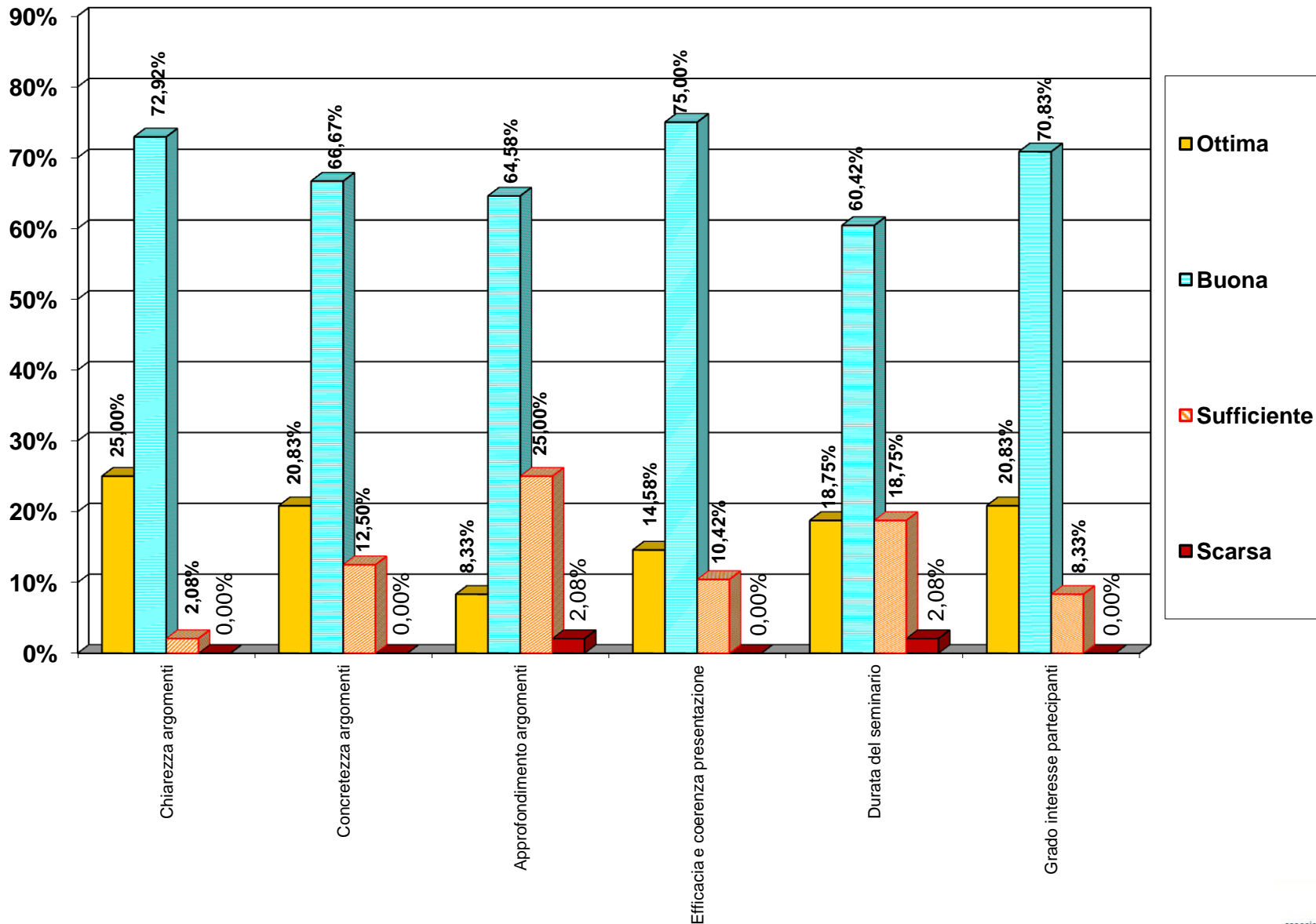


NOTA: Alcuni partecipanti hanno indicato più di una fonte

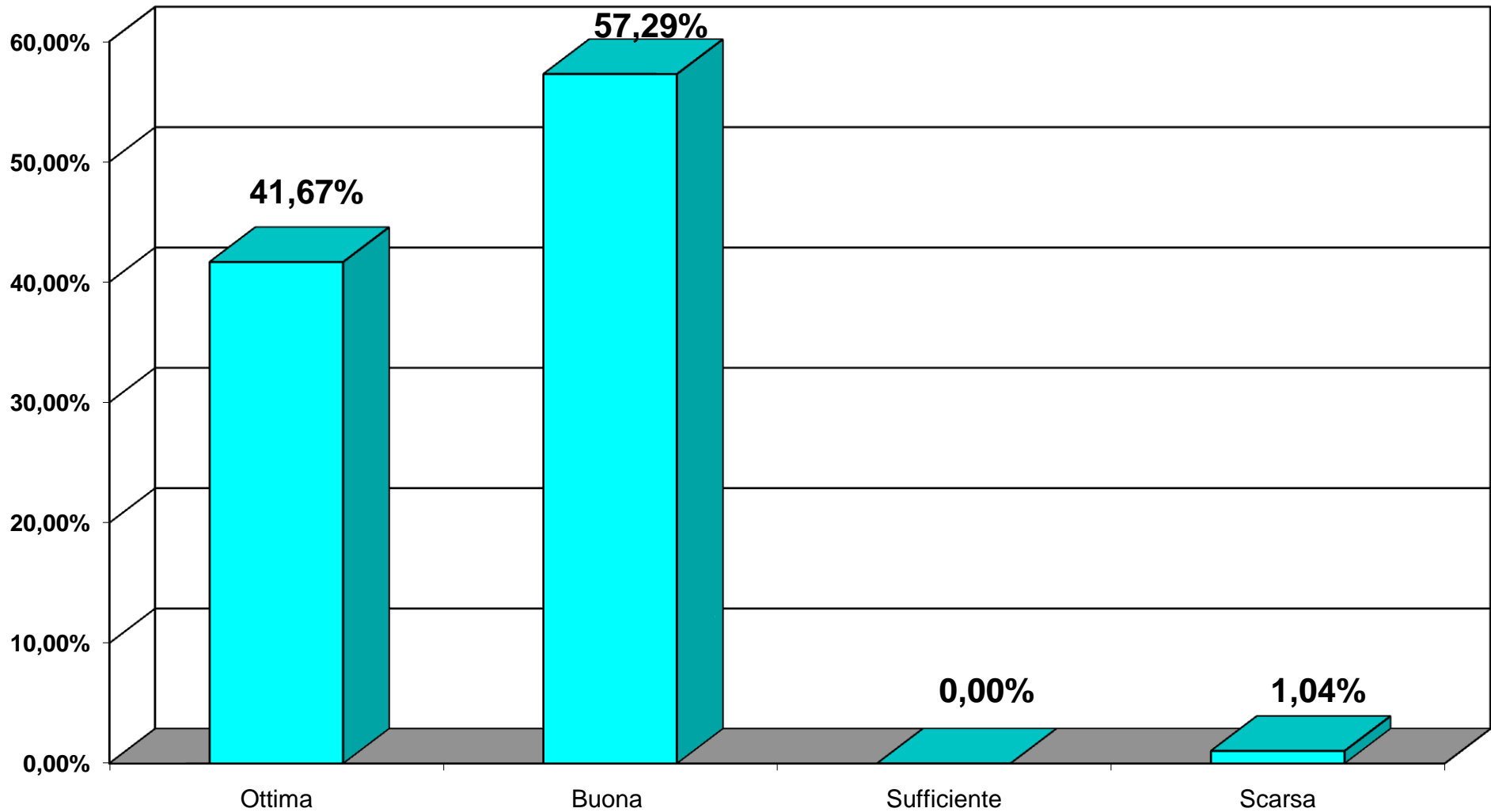
Valutazione globale della didattica del Seminario



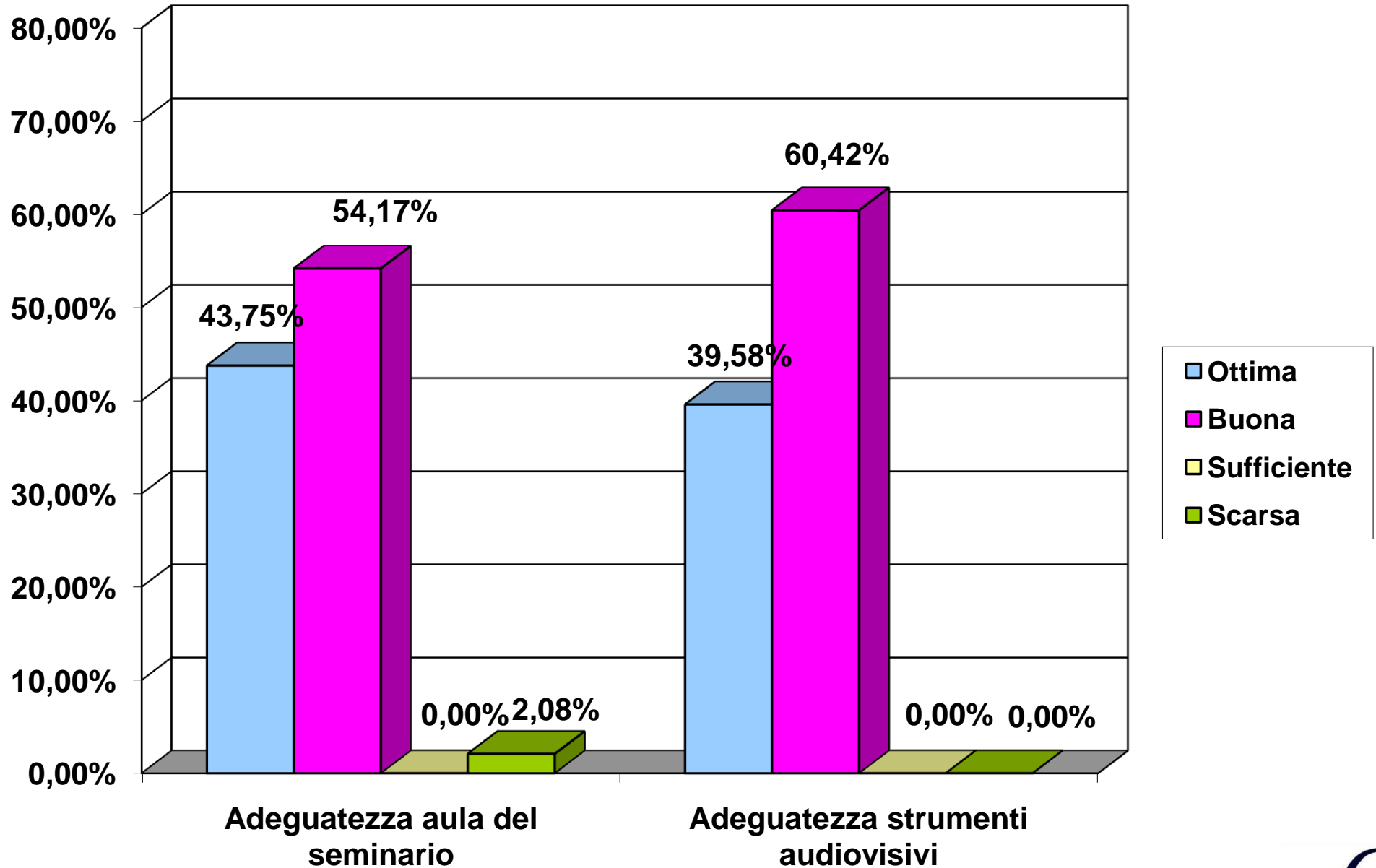
Dettaglio della valutazione sulla didattica del Seminario



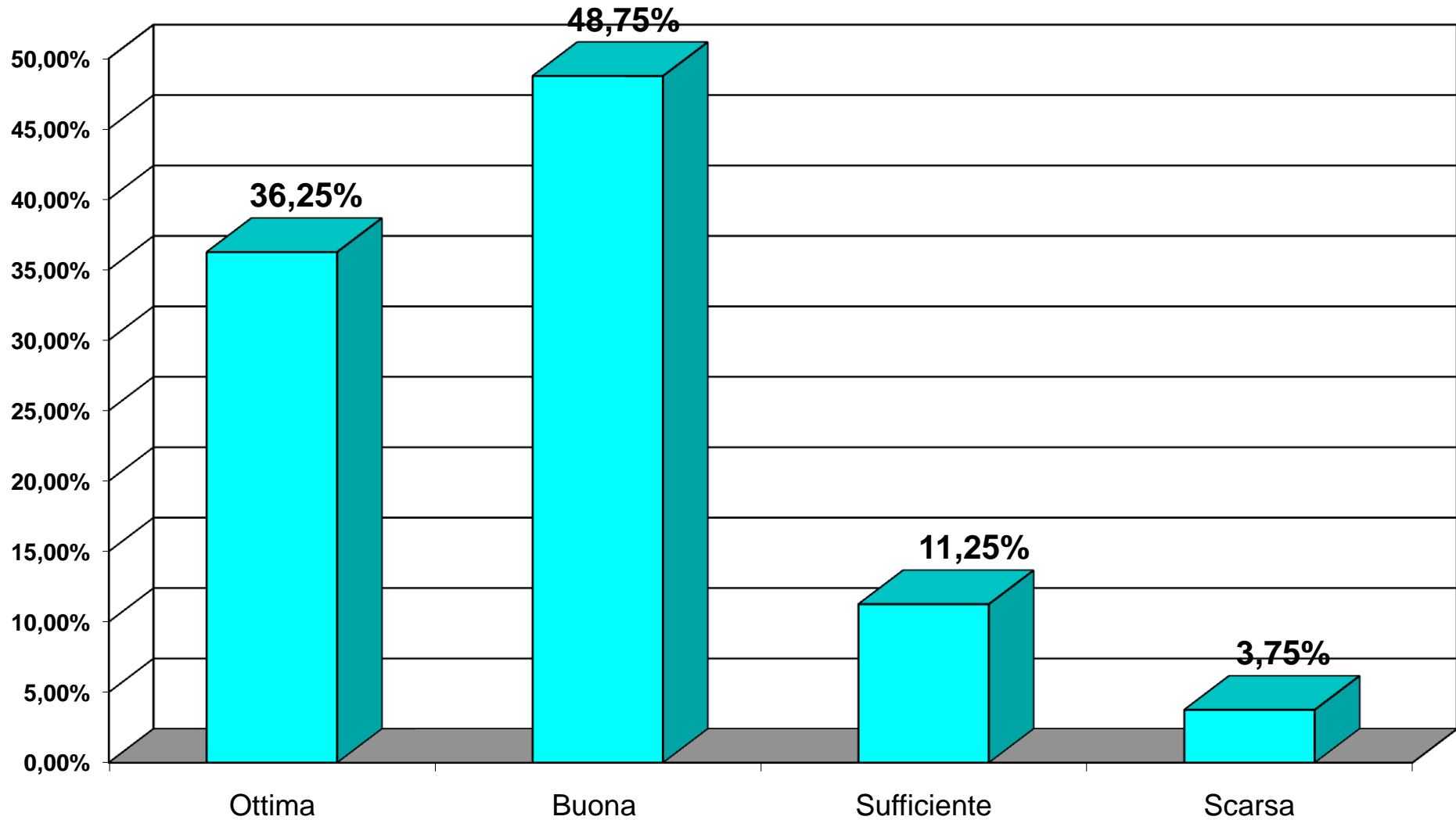
Valutazione globale della Logistica



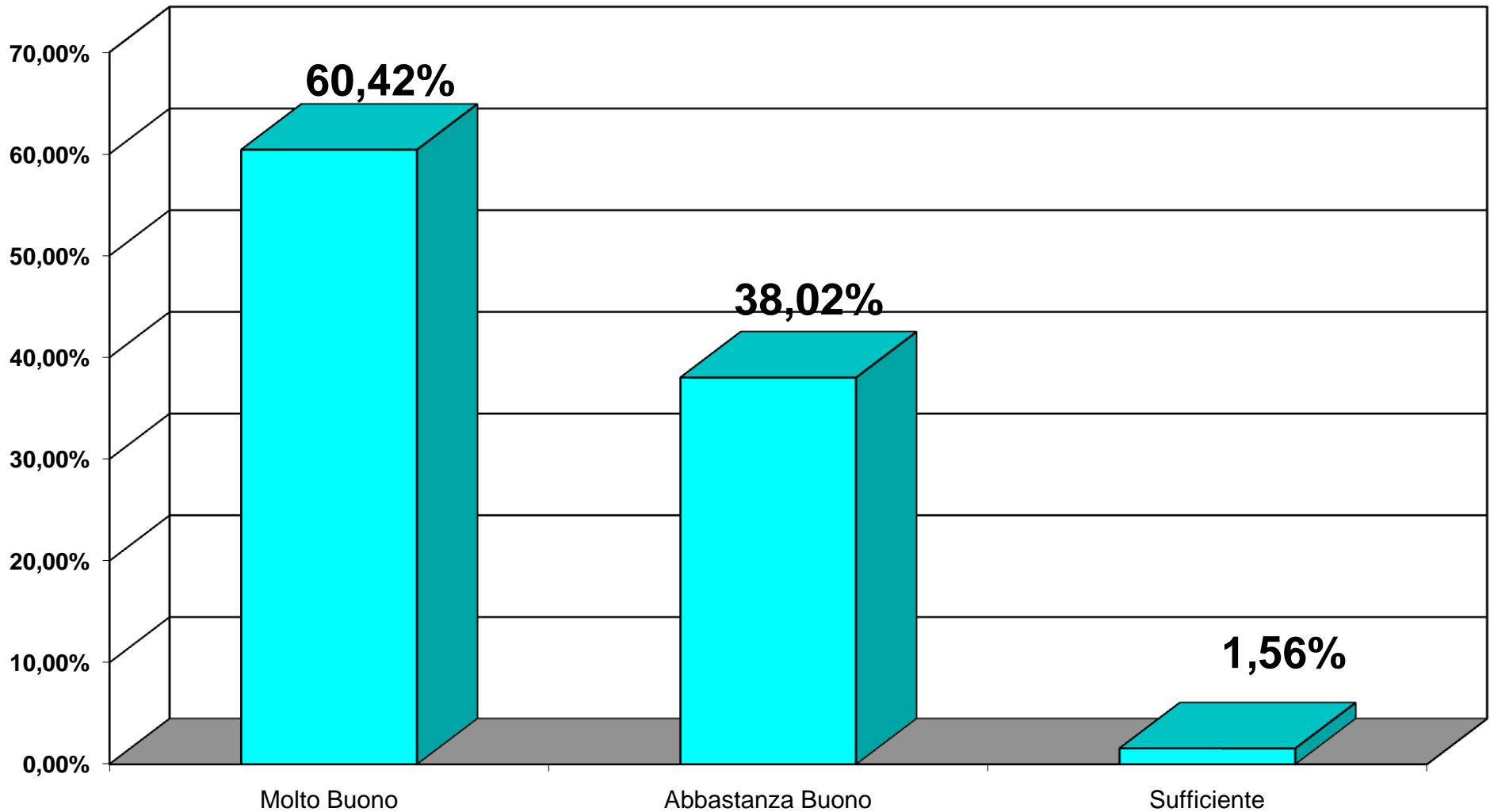
Dettaglio della valutazione sulla Logistica



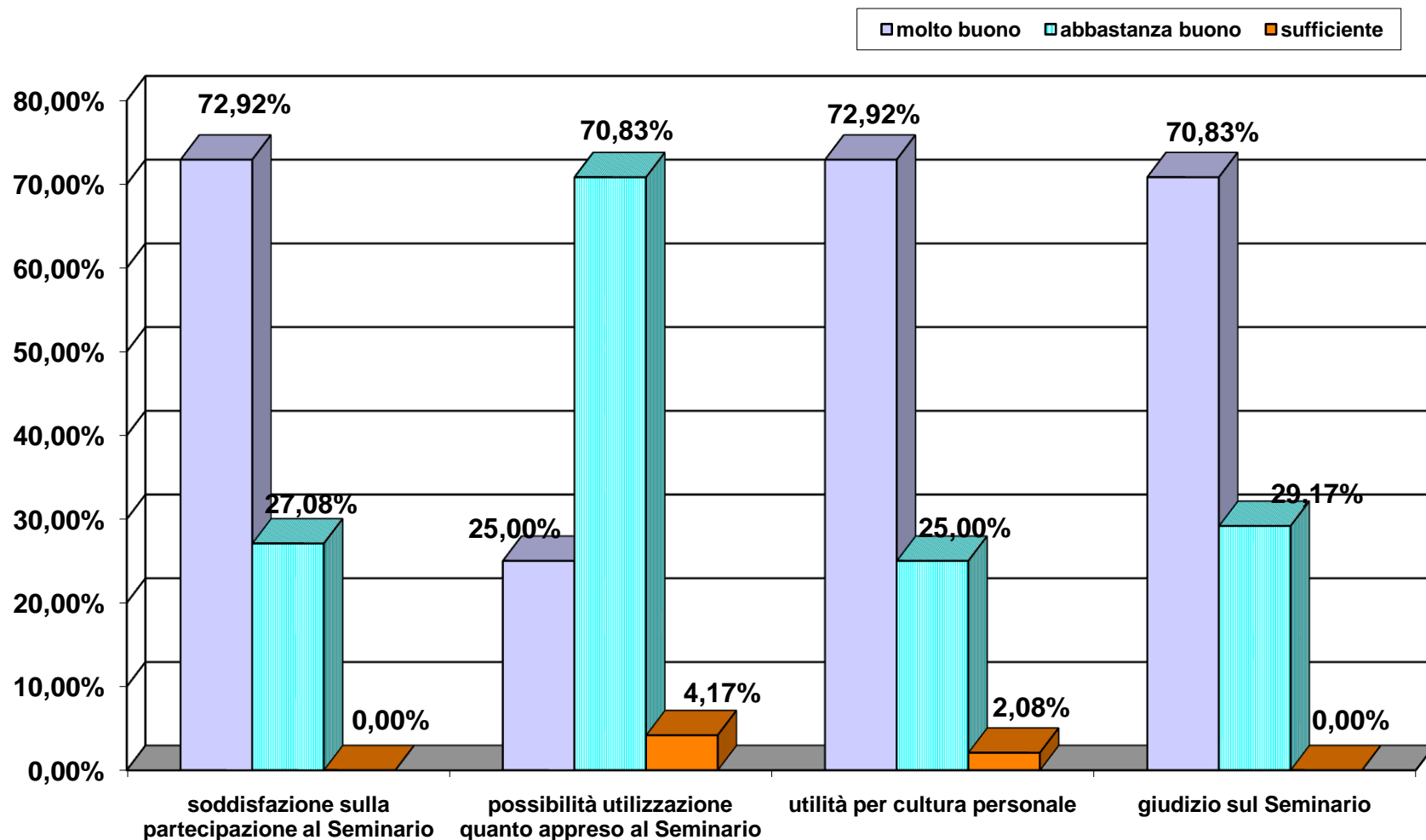
Valutazione globale della Docenza (Presentazione Relazioni)



Valutazione complessiva del Seminario



Dettaglio della valutazione complessiva del Seminario



PRINCIPALI SUGGERIMENTI FORNITI DAI PARTECIPANTI AL SEMINARIO

ARGOMENTI DA AGGIUNGERE/ AMPLIARE:

- 1) Un'analisi delle reali possibilità lavorative offerte dai nuovi schemi.
- 2) Un quadro generale di riferimenti normativi.
- 3) Norme sulla gestione dei reclami e sulla “customer satisfaction”
- 4) Certificazione Sistemi su Responsabilità Sociale; esperienze dei Valutatori (difficoltà, criticità, ecc.) durante le attività di audit.
- 5) Mystery Auditor - Norma ed esempi di attività di audit.
- 6) Ampliare ISO 10014
- 7) Ampliare ISO 10006 considerata l'ampiezza degli aspetti e specificità delle tecniche possibili da adottare.
- 8) Ampliare ISO 10000 (tutta la serie)

ARGOMENTI DA RIDURRE / ELIMINARE:

- Nessuno

COMMENTI / SUGGERIMENTI:

- 1) Ridurre gli argomenti ma approfondirli maggiormente.
- 2) Non tutte le sigle citate nelle esposizioni sono note; sarebbe necessario, almeno all'inizio, darne sempre la definizione.
- 3) Le sedie/poltroncine dei Relatori sono "orribili" consiglio di sostituirle con sedie ergonomicamente più confortevoli (traspiranti).
- 4) Alcuni interessanti argomenti richiederebbero maggiori approfondimenti (ISO 10000) resta comunque molto valida la presentazione generica.
- 5) Inserire la testimonianza di aziende e loro esperienza.