

REGISTRAZIONE

Nominativo	
Azienda	
Indirizzo	
Città	CAP
Telefono	
Fax	
E-mail	
Certificato CEPAS	
Certificato AICQ-SICEV	
Iscritto nei Registri AICQ SICEP / VISQ	

Trattamento dati personali

Iscritti al Registro CEPAS: Con l'iscrizione il partecipante autorizza CEPAS al trattamento dei propri dati personali ex D. Lgs. 30.06.2003 n°196. Il partecipante dichiara di conoscere il Titolo II "Diritti dell'interessato". Titolare del trattamento dei dati è il Presidente CEPAS.

Iscritti ai Registri AICQ-SICEV / SICEP / VISQ: Con l'iscrizione il partecipante autorizza i registri SICEV/SICEP/VISQ al trattamento dei propri dati personali ex D. Lgs. 30.06.2003 n°196. Il partecipante dichiara di conoscere il Titolo II "Diritti dell'interessato". Titolare del trattamento dei dati è il Presidente della AICQ Nazionale.

Data e Firma

.....

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA E ISCRIZIONI

AICQ SICEV
Tel. 0266712484 - 0266713425
Fax 0266712510
E-mail: aicqna.segreteria@aicq.it

CEPAS
Tel. 065915373 - Fax 065915374
E-mail: comunicazioni@cepas.it

INFORMAZIONI

Come raggiungere la sede del convegno

L'Auditorium del Dipartimento è raggiungibile con la Metropolitana Linea Rossa direzione "Molino Dorino" - Fermata "San Leonardo". All'uscita della Metropolitana seguire i cartelli segnaletici "Fondazione SCM".



aicq sicev



IN COLLABORAZIONE CON



SEMINARIO

**Sistemi di gestione:
misurare l'efficacia nel
rispetto dell'efficienza**

Milano, 18 maggio 2007

presso

*Auditorium Dipartimento di Lingue della
Fondazione di Partecipazione Scuole Civiche*

Via Alex Visconti, 18

PRESENTAZIONE

CEPAS e AICQ SICEV rinnovano anche quest'anno la collaborazione offrendo in comune, ai propri iscritti, una serie di seminari che si svolgeranno in quattro giornate, due a Maggio e due a Ottobre.

Il tema trattato a maggio sarà:

➤ *Sistemi di gestione: misurare l'efficacia nel rispetto dell'efficienza*

Il tema trattato ad ottobre sarà:

➤ *Il risk management nei settori strategici*

Nelle prime due giornate di maggio, inerenti le misure dell'efficacia, verrà messo in evidenza come le stesse possano integrarsi con l'esigenza di valorizzare una corretta applicazione dei sistemi di gestione e di come aumentino la credibilità delle certificazioni.

Da qui l'importanza di integrare, nelle impostazioni qualitative dei sistemi di gestione, le misure per l'efficacia come adeguati strumenti di supporto finalizzati ad assicurare il rispetto sostanziale dei requisiti normativi.

Il Seminario offre, al riguardo, interessanti spunti di riflessione che spaziano dai settori industriali a quelli dei servizi più innovativi.

La partecipazione attiva degli intervenuti troverà spazio nel dibattito.

PROGRAMMA

09,00 Registrazione Partecipanti

09,30 **Saluto di benvenuto**

Roberto De Pari - AICQ SICEV

Rosa Anna Favorito - CEPAS

10,10 **Efficacia delle azioni correttive e preventive**

Gaetano Montebelli - ANGQ

10,50 **La Verifica dell'efficacia formativa: testimonianza sul processo e gli strumenti**

Monica Falco - AVIO S.p.A.

11,30 Coffee Break

12,00 **Metodologie per la verifica di efficacia dei processi e aspetti applicativi nel settore sanitario**

Stefano Bocci - AUDITEMA S.r.l.

12,40 **Il "riesame" e... gli alberi**

Eugenio Maria Cuomo - GALGANO GROUP

13,20 Dibattito

14,00 Chiusura dei lavori