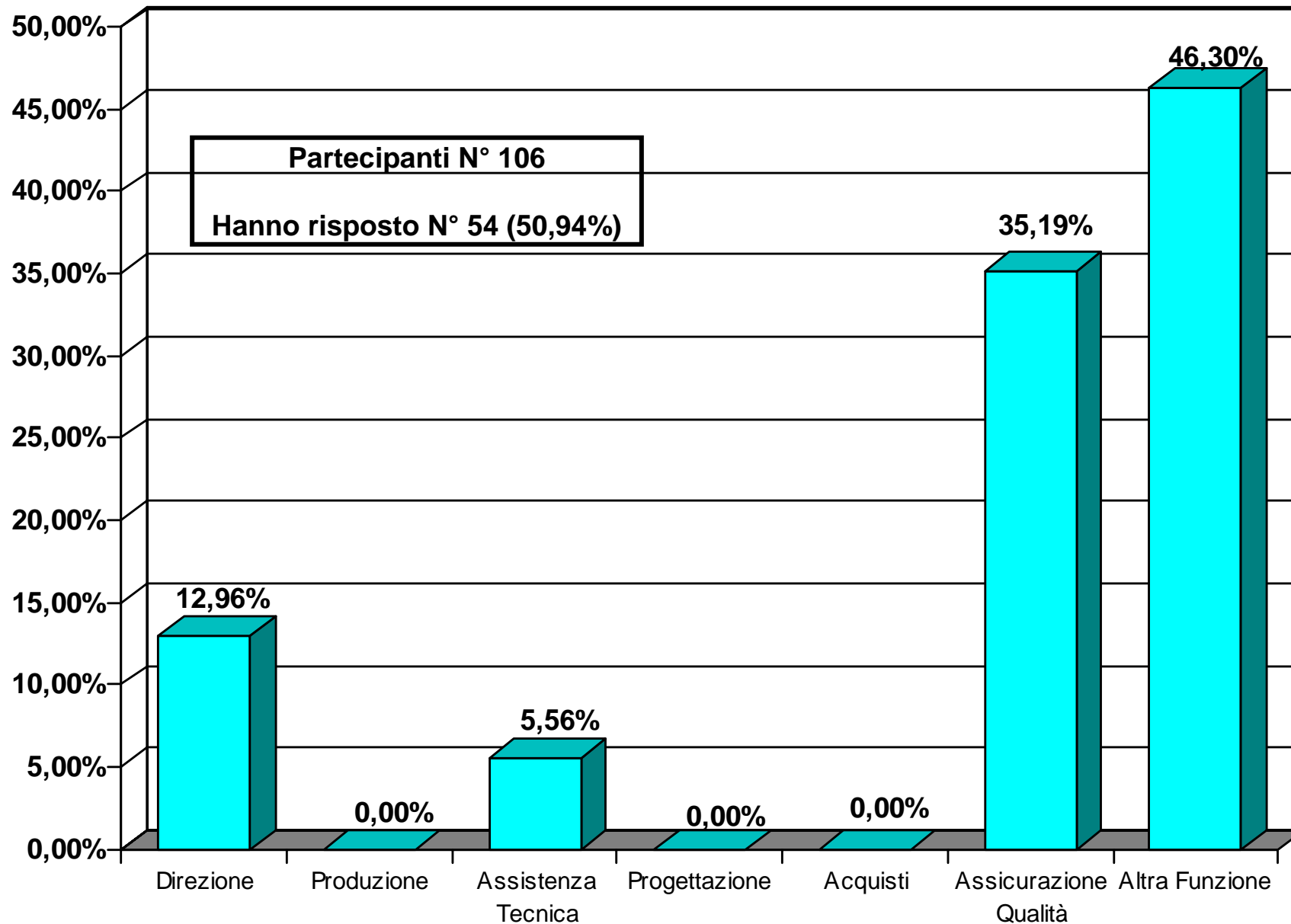


**L'INNOVAZIONE: UN ELEMENTO  
CARATTERIZZANTE DEI  
SISTEMI DI GESTIONE**

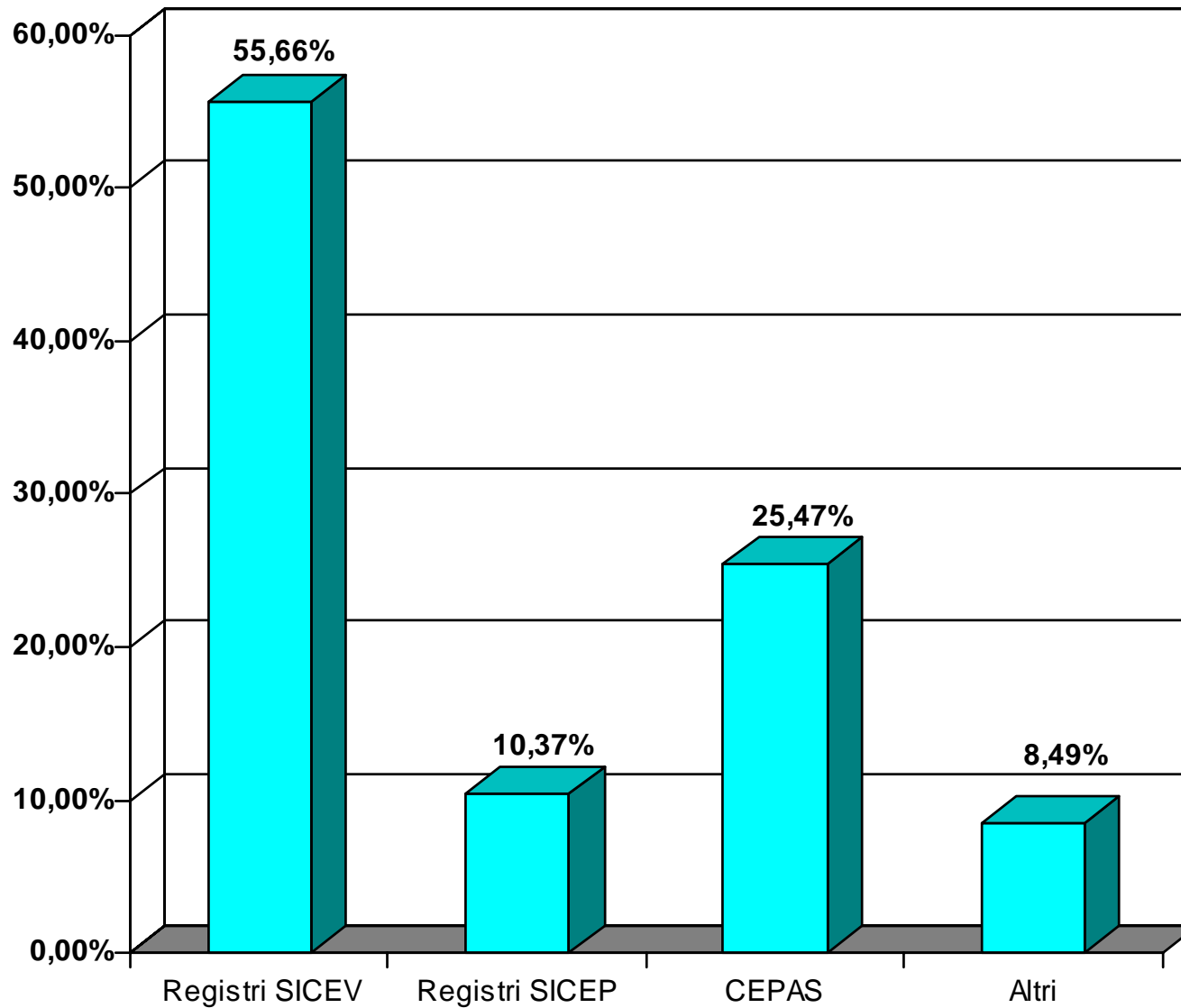
**c/o FAST**

**Milano, 12 Giugno 2009**

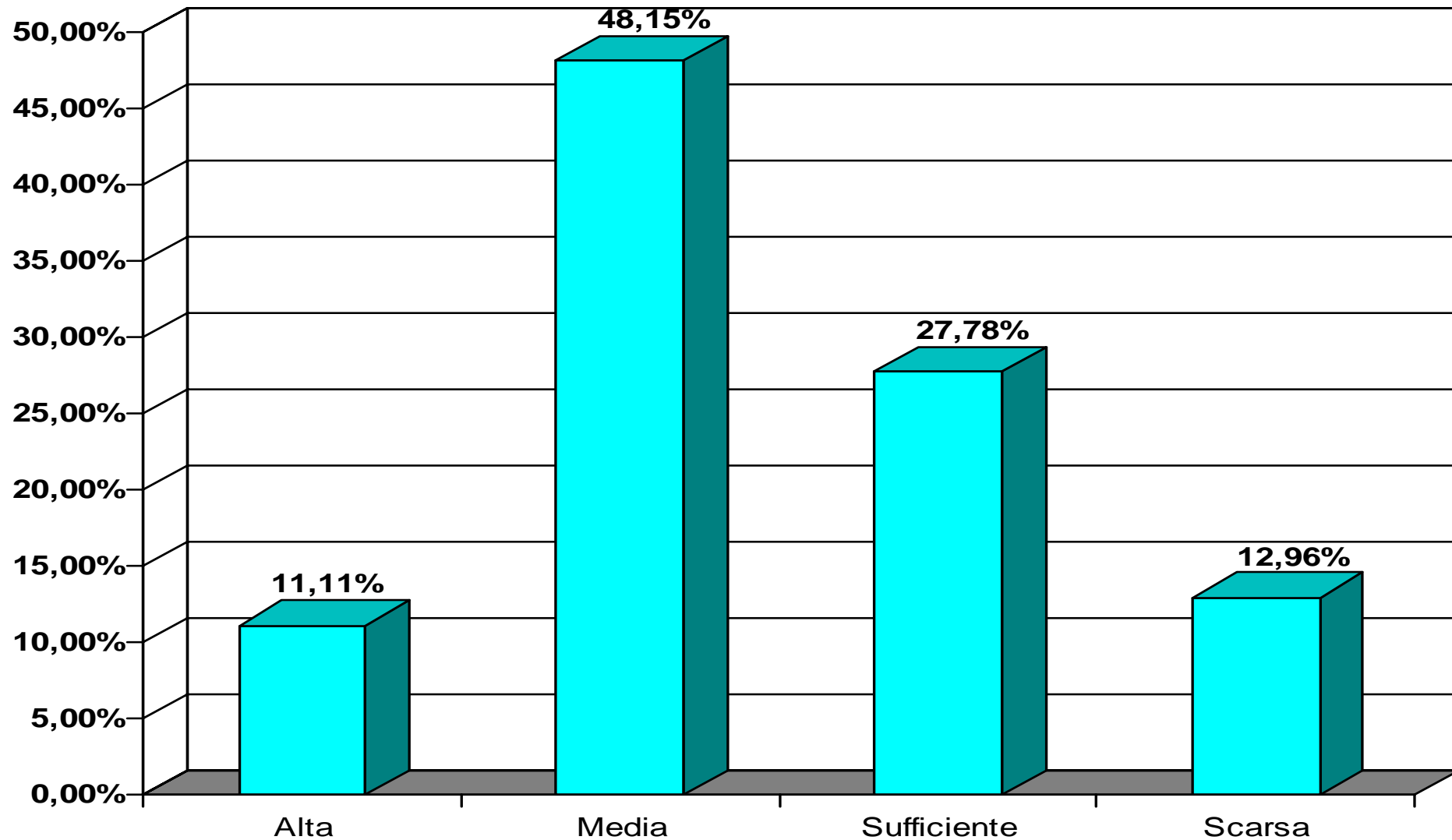
# Attività svolta dai Partecipanti



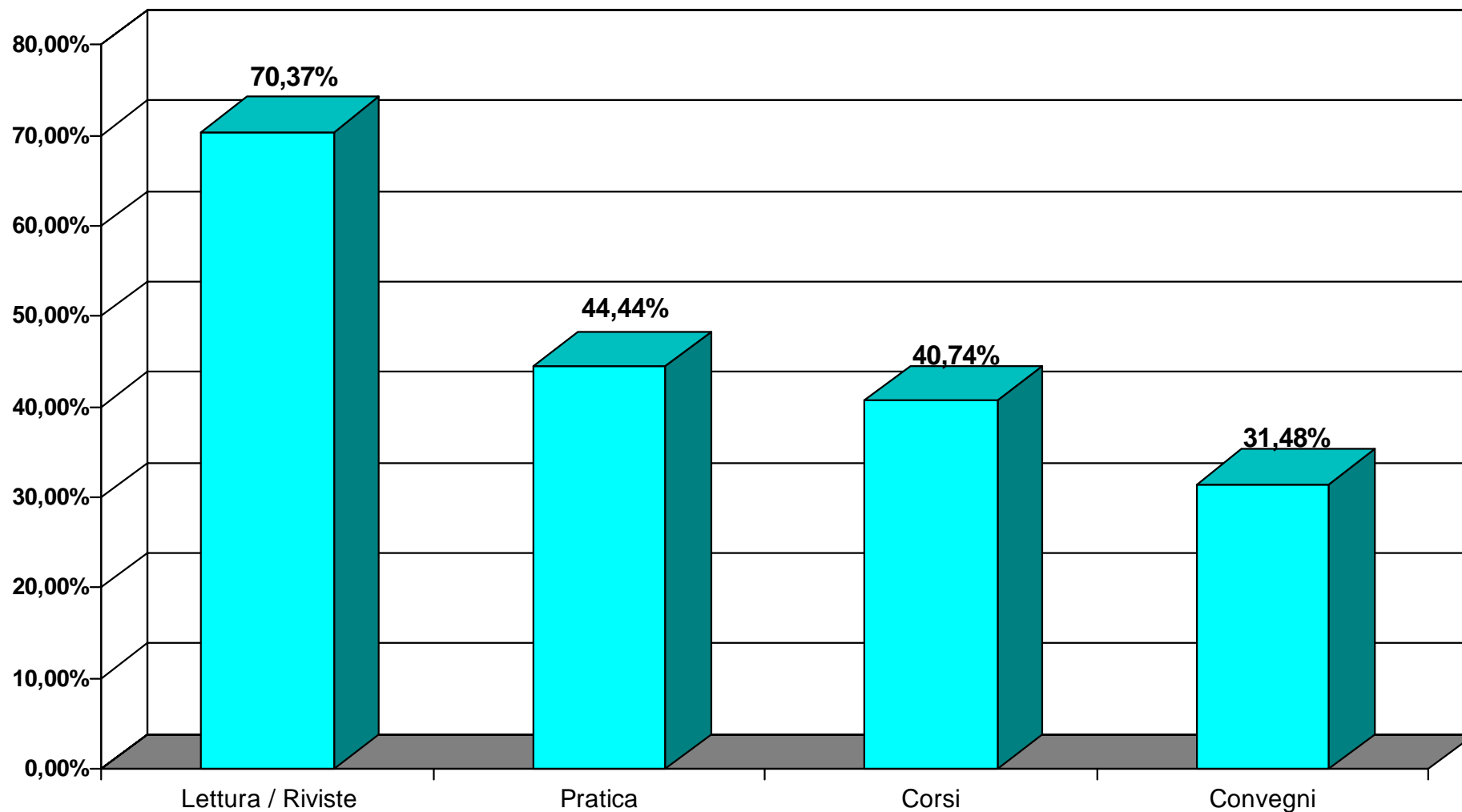
# Organizzazione di appartenenza dei Partecipanti



# Conoscenza iniziale sugli argomenti trattati

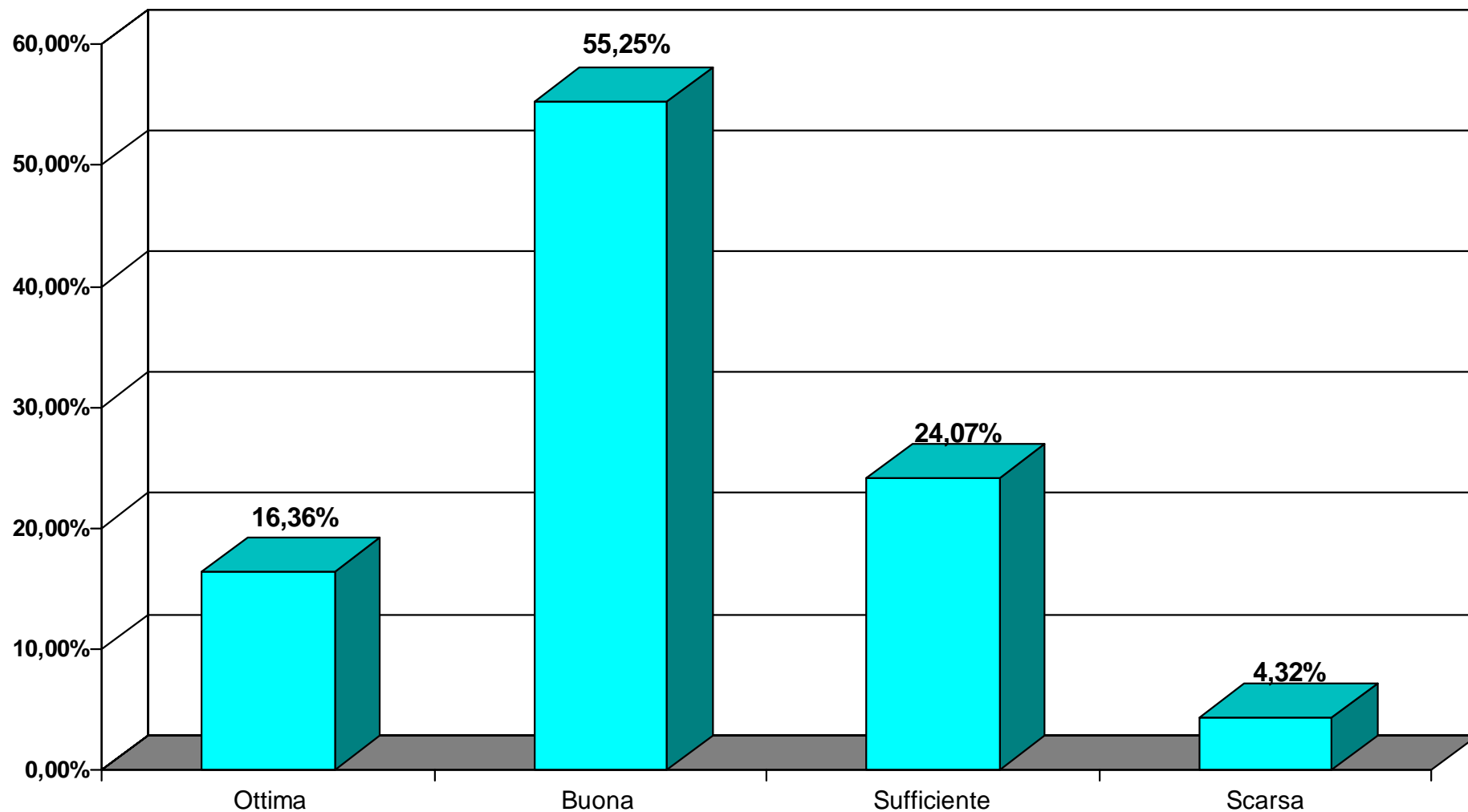


# Fonti di informazione per livello di conoscenza iniziale

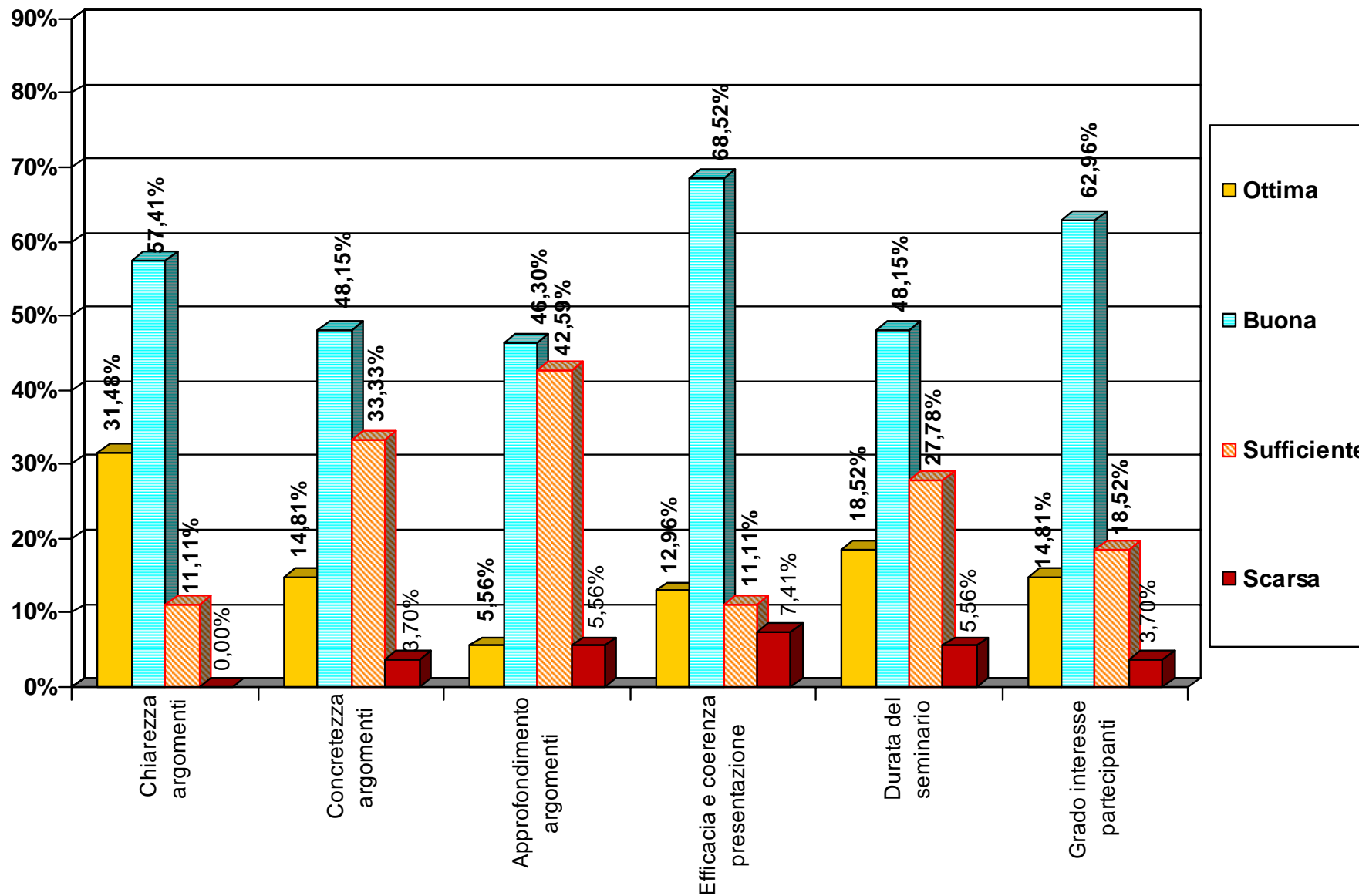


**NOTA: Alcuni partecipanti hanno indicato più di una fonte**

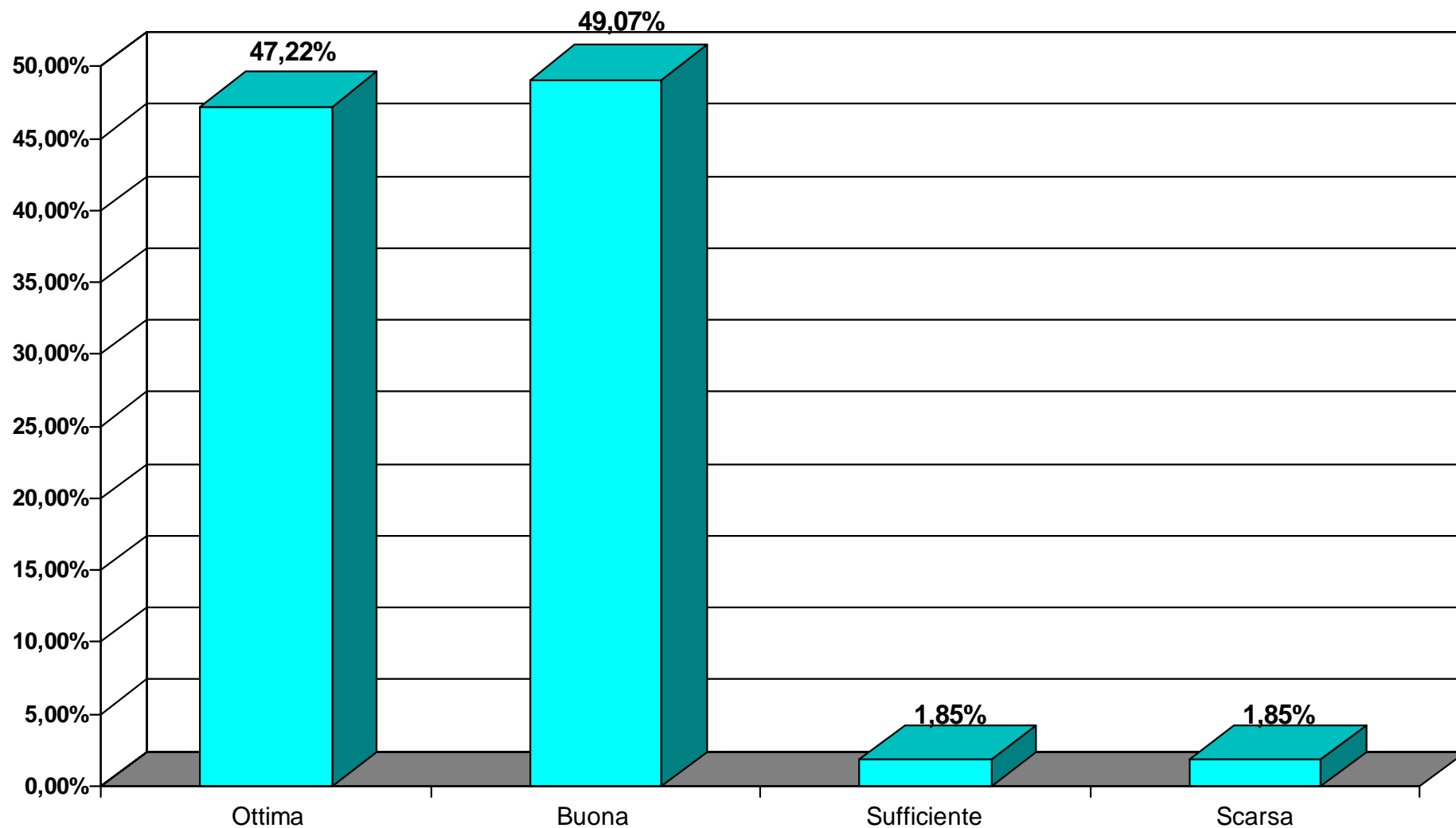
# Valutazione globale della didattica del Seminario



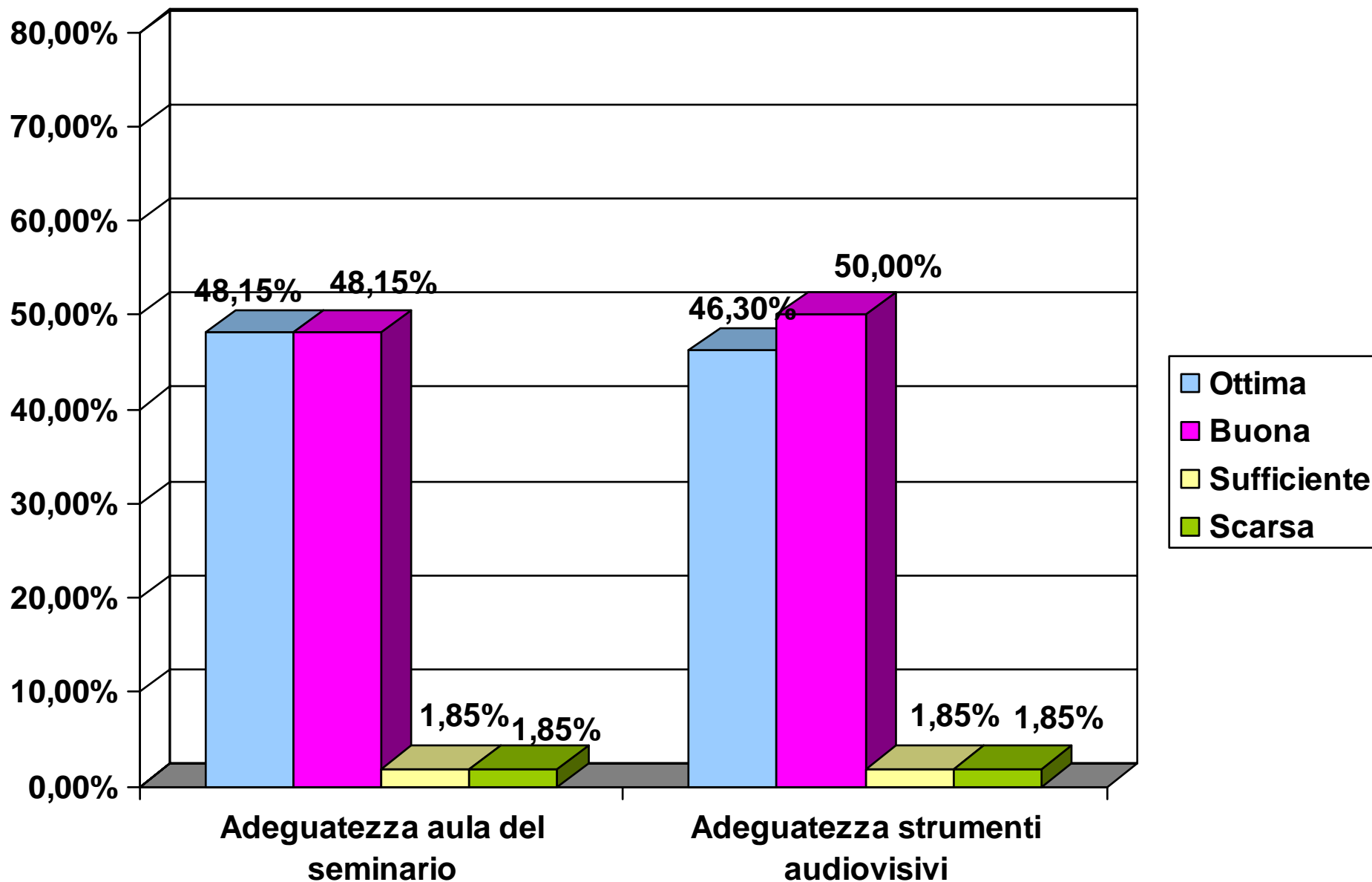
# Dettaglio della valutazione sulla didattica del Seminario



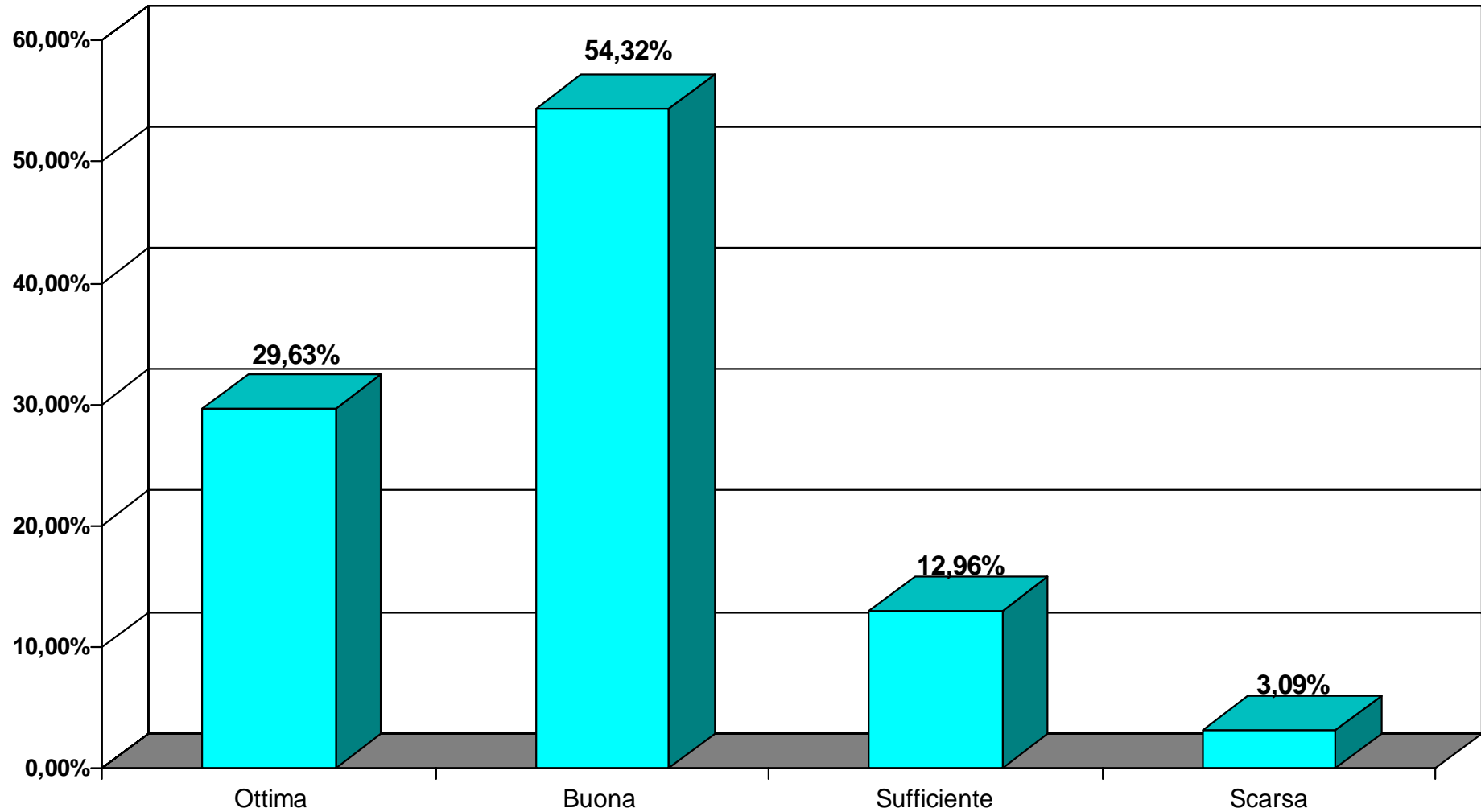
# Valutazione globale della Logistica



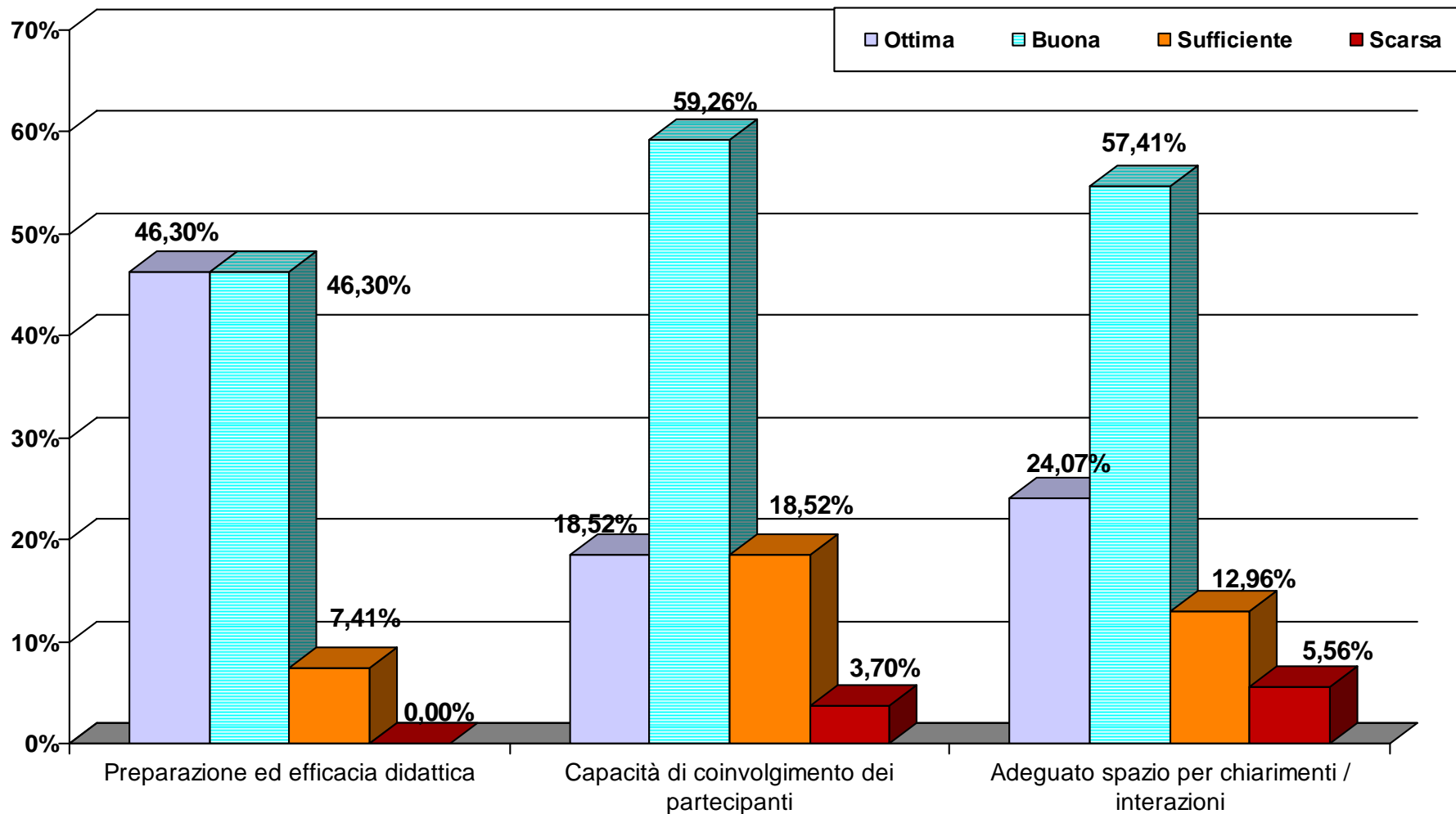
## Dettaglio della valutazione sulla Logistica



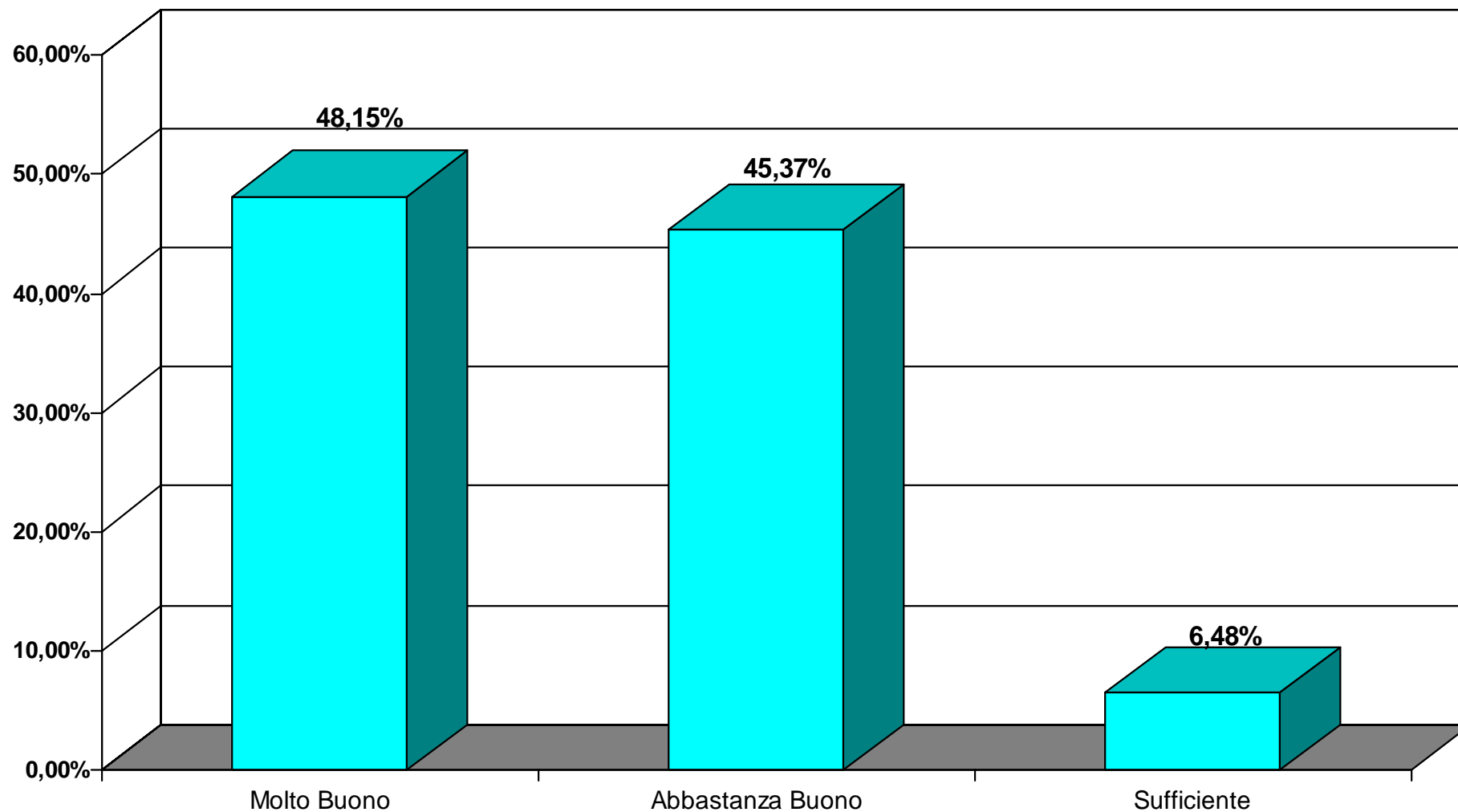
# Valutazione globale della Docenza (Presentazione Relazioni)



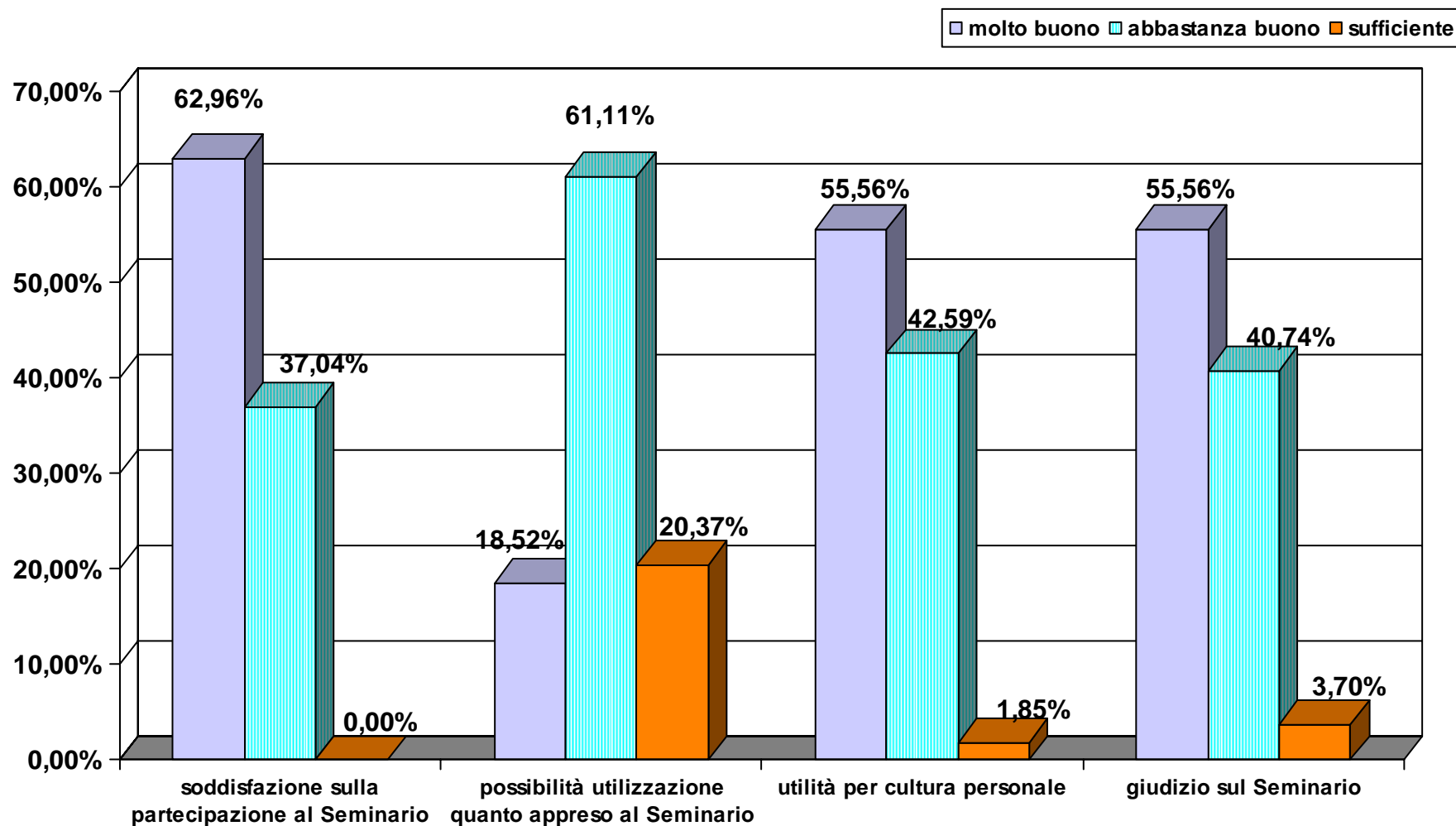
# Dettaglio della valutazione sulla Docenza (Presentazione Relazioni)



# Valutazione complessiva del Seminario



# Dettaglio della valutazione complessiva del Seminario



# **PRINCIPALI SUGGERIMENTI FORNITI DAI PARTECIPANTI AL SEMINARIO**

## **ARGOMENTI DA AGGIUNGERE/ AMPLIARE:**

- 1) Il TRIZ richiederebbe un maggiore approfondimento.**
- 2) Risorse Umane: la relazione è stata troppo condensata.**
- 3) Monitoraggio Valutatori.**
- 4) Metodologie attuali e casi concreti (non solo sintesi).**
- 5) Competenze dei Consulenti.**
- 6) Trattare argomenti tipo: Outsourcing e Customer Satisfaction nell'ottica della ISO 9001:2008.**
- 7) Liste di riscontro: sono veramente dannose nell'approccio per processi ?**
- 8) Innovazione nel processo di valutazione.**

**ARGOMENTI DA RIDURRE / ELIMINARE:**

- 1) Aspetti solo teorici; meno interventi e più approfondimenti.**
- 2) Evitare argomenti troppo specifici come quello concernente l'Accreditamento Sanitario.**

**COMMENTI / SUGGERIMENTI:**

- 1) Interesserebbe un approfondimento sulla revisione del "Nuovo Approccio".**
- 2) Analisi sul "perché" le aziende promotrici di QS 9000 sono fallite o in fallimento.**
- 3) Potrebbe essere interessante avere più casi pratici collegati a requisiti normativi.**
- 4) Continuare con il metodo di portare delle testimonianze competenti e concrete.**
- 5) Sarebbero utili esempi/linee guida su SGQ nel campo delle piccolissime aziende.**
- 6) Molto interessante l'intervento sul TRIZ sia per l'argomento che per l'esposizione del relatore.**
- 7) In un apposito incontro trattare il tema: La valutazione della sicurezza (D. Lgs 81/08) nell'ambito dei SGQ ISO 9001 (con particolare riferimento ai requisiti: 6.3, 6.4, 7.2).**