

<b>AICQ SICEV</b> Sistema di Certificazione dei Valutatori	<b>REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE          DELLE COMPETENZE DEI          PROVISIONAL AUDITOR          DI SISTEMI DI GESTIONE</b>	<i>Pag. 1/10</i> <i>Rev.00</i>
--	---	-----------------------------------

## INDICE

- 1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE**
- 2. CONDIZIONI GENERALI**
- 3. FASE ISTUTTORIA**
  - 3.1 Requisiti per i Candidati
  - 3.2 Requisiti minimi per i Provisional Auditor
  - 3.3 Presentazione della domanda di certificazione
  - 3.4 Ricevimento ed esame della domanda di certificazione
  - 3.5 Rilascio della certificazione di competenza
- 4. RINNOVO DELLA CERTIFICAZIONE**
  - 4.1 Modalità di rinnovo
  - 4.2 Passaggio da PAX a Valutatore o a Responsabile di Gruppo di Verifica Ispettiva
  - 4.3 Mantenimento ed estensione delle competenze settoriali
- 5. SOSPENSIONE E REVOCA**
  - 5.1 Sospensione
  - 5.2 Revoca
- 6. RECLAMI E RICORSI**
  - 6.1 Reclami
  - 6.2 Ricorsi
- 7. CONCESSIONE ALL'UTILIZZO DEI CERTIFICATI E DEI MARCHI AICQ SICEV**
  - 7.1 Premessa
  - 7.2 Oggetto e termini
  - 7.3 Durata e rinnovo
  - 7.4 Risoluzione
  - 7.5 Arbitrato
- 8. TARIFFA**

00	01/09/07	Emissione per applicazione	R. De Pari	A. Scarpa	E. Stanghellini
<b>Rev.</b>	<b>Data</b>	<b>Motivo della Revisione</b>	<b>Preparato Direttore AICQ-SICEV</b>	<b>Verificato Presidente AICQ-SICEV</b>	<b>Approvato Presidente CGC</b>

<b>AICQ SICEV</b> Sistema di Certificazione dei Valutatori	<b>REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE          DELLE COMPETENZE DEI          PROVISIONAL AUDITOR          DI SISTEMI DI GESTIONE</b>	<i>Pag. 2/10</i> <i>Rev.00</i>
--	---	-----------------------------------

## 1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Il presente regolamento ha lo scopo di definire i requisiti minimi e le modalità operative per la Certificazione delle competenze per i "Provisional Auditor" dei Sistemi di Gestione Qualità (PAQ), Ambiente (PAA), Safety (PAS), Security (PASE) ai fini della loro iscrizione al relativo "Registro AICQ-SICEV". Il regolamento stabilisce anche le condizioni per mantenere l'iscrizione al registro.

L'iscrizione nel Registro AICQ-SICEV assicura che i PAX (ove x identifica lo schema di certificazione) non solo risultino in possesso dei requisiti minimi previsti dalla norma di base per la conduzione delle Verifiche Ispettive ma risultino anche in possesso delle competenze di settore che li rendano adatti alla conduzione di audit di Sistemi di Gestione, secondo le norme di base applicabili.

L'iscrizione al Registro dei PAX è propedeutica ad una successiva partecipazione agli esami di Certificazione AICQ SICEV ed alla iscrizione nei Registri correlati.

Il presente regolamento si applica a tutti i Candidati che intendono presentare domanda di iscrizione al Registro ed ai PAX già iscritti nel Registro stesso.

## 2. CONDIZIONI GENERALI

AICQ SICEV certifica la competenza dei richiedenti a svolgere le attività di PAX sulla base dell'esame dei titoli e dalle referenze presentate.

La certificazione delle competenze secondo lo schema AICQ SICEV è volontaria; con la presentazione della domanda i Candidati accettano tutte le condizioni indicate nel presente regolamento e nel tariffario associato e si impegnano a rispettare quanto definito nel Codice Deontologico.

AICQ SICEV garantisce che il trattamento dei dati dei Candidati avviene nel rispetto di quanto stabilito dal D.Lgs 196/2003 e che il Titolare del Trattamento dei dati è il Presidente di AICQ SICEV / AICQ Nazionale.

Il conseguimento della certificazione di competenza e la relativa iscrizione al registro sono subordinati a:

- a) presentazione della domanda di Certificazione tramite apposita modulistica, comprensiva della documentazione necessaria ad attestare il soddisfacimento dei requisiti di competenza, richiesti al paragrafo 3.2;
- b) consenso al trattamento, comunicazione e diffusione dei dati relativi al Candidato;
- c) accettazione quota prevista (rif. paragrafo 8);
- d) pagamento quota di iscrizione;
- e) analisi documentale e dei requisiti dichiarati;
- f) delibera della Certificazione da parte degli Organi AICQ SICEV preposti;
- g) compilazione e sottoscrizione della *Dichiarazione di accettazione*, relativa alle *Norme Deontologiche* e del *Regolamento d'uso del marchio di certificazione*;

Il Provisional Auditor, registrato AICQ SICEV, maturati i requisiti aggiuntivi rispetto alla propria certificazione può richiedere il passaggio al Registro Valutatore / Responsabile Gruppo Verifica Ispettiva del settore di competenza, in seguito a:

- h) presentazione della *Domanda di Certificazione del Personale* attestante il soddisfacimento dei requisiti di competenza, in particolare in merito all'esperienza di Audit, richiesti presenti nel relativo *Regolamento per la Certificazione*;
- i) accettazione quota prevista (rif. Programma sessioni di esame e tariffe presente sul sito [www.aicq.it](http://www.aicq.it));
- j) pagamento quota certificazione;
- k) analisi documentale e dei requisiti dichiarati;
- l) superamento dell'esame richiesto;
- m) delibera della Certificazione da parte degli Organi AICQ SICEV preposti

La richiesta di passaggio dal Registro Provisional Auditor al Registro Valutatore / Responsabile Gruppo Verifica Ispettiva non può essere presentata prima di sei mesi dalla data di iscrizione al primo Registro, anche se maturati i requisiti richiesti.

La sottoscrizione dei documenti, di cui al punto a) e b) ed il pagamento della quota di cui al punto d) del presente paragrafo, instaura tra AICQ SICEV ed il Candidato un contratto di certificazione della durata di tre

<b>AICQ SICEV</b> Sistema di Certificazione dei Valutatori	<b>REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE          DELLE COMPETENZE DEI          PROVISIONAL AUDITOR          DI SISTEMI DI GESTIONE</b>	<i>Pag. 3/10</i> <i>Rev.00</i>
--	---	-----------------------------------

anni dalla data di emissione del Certificato, con tacito rinnovo, salvo rinuncia o revoca come meglio specificato nel presente regolamento.

Il pagamento della quota relativa al processo di certificazione e del successivo mantenimento può essere effettuato, oltre che dal Candidato stesso, da una persona giuridica diversa, fermo restando che il rapporto contrattuale resta definito tra AICQ SICEV e il Candidato che ha sottoscritto la domanda di cui al precedente punto a).

Il processo di certificazione e di verifica del mantenimento delle competenze avviene attraverso tre successive fasi così articolate:

- a) Istruttoria;
- b) Iscrizione al registro;
- c) Mantenimento e rinnovo della certificazione.

### **3. FASE ISTRUTTORIA**

#### **3.1. Requisiti per i Candidati**

Il Candidato che intende conseguire la certificazione di competenza AICQ SICEV deve presentare documentazione che fornisca le seguenti informazioni:

##### *3.1.1 Grado di istruzione*

##### *3.1.2 Esperienza di lavoro complessiva*

E' l'esperienza lavorativa maturata a pieno titolo nel campo scientifico, ingegneristico, amministrativo / gestionale, istituzionale (autorità e/o funzioni pubbliche), economico-commerciale, connessi alla produzione di beni e/o servizi.

##### *3.1.3 Esperienza di lavoro specifica in ambito Qualità / Ambiente / Safety / Security*

E' l'esperienza maturata a tempo pieno in funzioni ed attività attinenti ai Sistemi di Gestione per la Qualità e/o Ambiente, e/o Safety, e/o Security.

##### *3.1.4 Esperienza di audit*

Non richiesta, però l'eventuale esperienza maturata nel processo di Valutazione dei Sistemi di Gestione (Verifiche Ispettive effettuate) verrà esplicitata nel Registro.

##### *3.1.5 Competenza settoriale*

E' la conoscenza delle specificità di un settore/sottosectore merceologico (Settori EA) per quanto concerne i relativi aspetti legislativi, tecnici, tecnologici, gestionali ed operativi.  
 La classificazione dei settori/sottosettori merceologici è rilevabile dal sito internet AICQ SICEV.

##### *3.1.6 Formazione ed addestramento*

Formazione ed addestramento sulle metodologie di esecuzione delle verifiche ispettive e partecipazione a corsi/seminari di formazione e di aggiornamento su tematiche attinenti alla Qualità / Ambiente / Safety / Security.

##### *3.1.7 Lingue straniere*

Lingue straniere conosciute e grado di conoscenza parlata e scritta.

#### **3.2 Requisiti minimi per i Provisional Auditor**

Con riferimento a quanto indicato al precedente punto 3.1, vengono di seguito riportati, in forma tabellare, i requisiti minimi per il percorso di certificazione.

<b>AICQ SICEV</b> Sistema di Certificazione dei Valutatori	<b>REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE          DELLE COMPETENZE DEI          PROVISIONAL AUDITOR          DI SISTEMI DI GESTIONE</b>	Pag. 4/10 Rev.00
--	---	---------------------

REQUISITI MINIMI	PROVISIONAL AUDITOR
<i>Grado di istruzione</i>	Istruzione secondaria
<i>Esperienza di lavoro complessiva</i>	3 anni se provvisto di laurea di 1° o 2° livello specifica per la Qualità / Ambiente / Safety / Security o nel caso di master post laurea nello specifico ambito dei Sistemi di Gestione; 4 anni se provvisto di laurea di 1° o 2° livello; 4 anni per diplomati.
<i>Esperienza di lavoro specifica</i>	Almeno 1 anno dei complessivi di lavoro
<i>Formazione ed addestramento come auditor</i>	Corso, riconosciuto da AICQ SICEV o qualificato da altri Enti / Organismi riconosciuti da AICQ SICEV, di 40 ore di formazione e addestramento su audit ISO 9001 / ISO 14001 / OHSAS 18001 / ISO 27001 (in conformità a UNI EN ISO 19011) con superamento dell'esame finale.
<i>Esperienza di audit</i>	Nessuna. Coloro che hanno eseguito audit di 1ª o 2ª parte lo possono segnalare, fornendo evidenza oggettiva, in quanto tale informazione verrà inserita nel Registro.
<i>Lingue Straniere (su richiesta)</i>	Capacità di colloquio e di redazione di elaborati in lingua. Tale conoscenza può essere dimostrata da dichiarazioni rese da Istituti di formazione linguistica pubblici, privati o dalla Società di appartenenza del Candidato.

### 3.2.1 *Requisiti addizionali per il riconoscimento della competenza settoriale*

Per poter ottenere il riconoscimento di competenza settoriale, è necessario che il candidato dia evidenza di aver lavorato con incarichi significativi in un determinato settore con continuità per almeno un anno, oppure di aver condotto almeno 3 Verifiche Ispettive, oppure di aver operato come consulente nei Sistemi di Gestione in Organizzazioni del settore.

Sono considerate consulenze adeguate a fornire competenza settoriale quelle che hanno portato il consulente ad entrare nel dettaglio delle tecnologie di prodotto/processo/servizio dell'Organizzazione. Si ritengono adeguate a fornire evidenza, in tal senso, le dichiarazioni rilasciate dalle Organizzazioni clienti che riportino la durata e la consistenza della consulenza stessa e che attestino che la collaborazione del consulente sia stata determinante al conseguimento della certificazione del Sistema. Convenzionalmente, una consulenza efficace è considerata equivalente a sei mesi di attività lavorativa continuativa nel settore considerato.

#### 3.2.1.1 *Requisiti specifici richiesti per il settore EA 17*

Per i PAX le competenze vengono riconosciute esclusivamente a livello di singoli sottosectori, che includono:

- 17 a – Metallurgia;
- 17 b – Fabbricazione e lavorazione dei prodotti in metallo, esclusi macchine ed impianti.

#### 3.2.1.2 *Requisiti specifici richiesti per il settore EA 22a*

Per i PAX le competenze vengono riconosciute esclusivamente a valutatori che abbiano una specifica qualifica "Automotive" (AVSQ 94, QS 9000, ISO TS 16949)

#### 3.2.1.3 *Requisiti specifici richiesti per il settore EA 28*

Per i PAX le competenze vengono riconosciute esclusivamente a livello di singoli sottosectori, che includono:

- 28 a – Imprese di costruzione e manutenzione;
- 28 b – Imprese di installazione, conduzione e manutenzione di impianti.

#### 3.2.1.4 *Requisiti specifici richiesti per il settore EA 38*

Per i PAX le competenze vengono riconosciute esclusivamente a livello di singole aree specialistiche, che includono:

- 38a Servizi Ospedalieri

<b>AICQ SICEV</b> Sistema di Certificazione dei Valutatori	<b>REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE          DELLE COMPETENZE DEI          PROVISIONAL AUDITOR          DI SISTEMI DI GESTIONE</b>	<i>Pag. 5/10</i> <i>Rev.00</i>
--	---	-----------------------------------

- 38b Servizi degli Studi medici e Servizi degli studi odontoiatrici
- 38c Altri servizi sanitari: Laboratori analisi cliniche e Laboratori di Igiene e Profilassi, Laboratori per immagini
- 38d Attività professionali paramediche indipendenti e servizi di ambulanza, delle banche del sangue ed altri servizi sanitari
- 38e Servizi veterinari
- 38f Assistenza sociale

### 3.2.1.5. Requisiti specifici richiesti per il settore EA 39 (Servizi Pubblici)

Per i PAX le competenze vengono riconosciute esclusivamente a livello di singoli sottosettori, che includono:

- 39 a – Smaltimento dei rifiuti solidi urbani e delle acque fognarie, disinfezioni e simili;
- 39 b – Altri settori del pubblico servizio.

## 3.3 Presentazione della domanda di certificazione

### 3.3.1 Documentazione da presentare

Il Candidato che intende conseguire la certificazione di competenza AICQ SICEV deve far pervenire la domanda, corredata dalla documentazione richiesta, a:

AICQ-SICEV  
 Via Cornalia, 19  
 20124 MILANO  
 Tel. 02-66712484; 02-66713425 Fax 02-66712510

Il Candidato deve presentare domanda di certificazione ad AICQ SICEV utilizzando l'apposito modulo "Domanda di certificazione per Provisional Auditor" scaricabile dal sito internet <http://www.aicq.it/regval0.htm> ed allegando la seguente documentazione (carta libera):

- a) fotocopia del titolo di studio;
- b) due fotografie formato tessera;
- c) fotocopia completa di un documento di identità;
- d) curriculum, firmato dal Candidato, datato e corredato delle dichiarazioni di convalida di quanto dichiarato firmate dai datori di Lavoro o dai Clienti od utilizzando delle metodologie alternative quali lettere di incarico, contratti ecc.;
- e) fotocopia non autenticata della dichiarazione di frequenza e superamento dell'esame relativo al corso di addestramento di almeno 40 ore sulle metodologie di esecuzione delle Verifiche Ispettive sui Sistemi di Gestione (UNI EN ISO 19011);
- f) fotocopia non autenticata degli attestati di frequenza a corsi/seminari di formazione e di aggiornamento su tematiche attinenti alla Qualità / Ambiente / Safety / Security;
- g) evidenza oggettiva della eventuale esperienza operativa costituita da un elenco firmato dal Committente o dalla copia della prima pagina dei rapporti di verifica ispettiva; da tali documenti deve risultare:
  - tipologia della verifica ispettiva (1<sup>a</sup> o 2<sup>a</sup> parte);
  - normativa di base a fronte della quale è stata eseguita la Verifica Ispettiva;
  - organizzazione valutata (denominazione, luogo e settore merceologico);
  - ruolo nell'eventuale gruppo di VI;
  - data e durata della verifica ispettiva (preparazione, esecuzione e documentazione);
- h) fotocopia non autenticata della dichiarazione di conoscenza delle lingue straniere per le quali il Candidato chiede l'annotazione sul Registro di competenza. La dichiarazione di conoscenza delle lingue può essere rilasciata da una Scuola pubblica o privata o dalla Società d'appartenenza del Candidato facendo riferimento ad eventuali corsi aziendali.

<b>AICQ SICEV</b> Sistema di Certificazione dei Valutatori	<b>REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE          DELLE COMPETENZE DEI          PROVISIONAL AUDITOR          DI SISTEMI DI GESTIONE</b>	<i>Pag. 6/10</i> <i>Rev.00</i>
--	---	-----------------------------------

### 3.4 Ricevimento ed esame della domanda di certificazione

3.4.1 Al ricevimento della domanda di certificazione per PAX, il Direttore AICQ SICEV o l'Addetto allo Schema provvedono :

- all'annotazione della data di ricezione;
- alla verifica dei titoli secondo le modalità specificate nel paragrafo 3.2 del presente documento (Requisiti minimi per i candidati);
- alla segnalazione al Candidato di eventuali carenze richiedendo l'invio della documentazione mancante;
- alla comunicazione al Candidato dell'esito dell'istruttoria.

### 3.5 Rilascio della Certificazione di competenza

Sulla base degli esiti della analisi dei titoli e delle referenze, il Direttore AICQ SICEV firma il Certificato e lo sottopone alla firma per approvazione del Presidente AICQ SICEV.

Il rilascio della certificazione è subordinato all'avvenuto pagamento della quota di iscrizione.

Il Certificato viene accompagnato dalla dichiarazione relativa ai settori merceologici in cui il PAX ha maturato e dimostrato la propria esperienza specifica (vedere requisiti aggiuntivi al precedente punto 3.2.1).

## 4. RINNOVO DELLA CERTIFICAZIONE

### 4.1 Modalità di rinnovo

Entro 90 giorni dalla data di scadenza del Certificato (triennale), previo pagamento della quota annuale relativa al mantenimento della Certificazione ed iscrizione al Registro AICQ SICEV il PAX certificato ed iscritto nel Registro è tenuto a:

- a) aggiornare il curriculum. Il documento deve essere firmato dal PAX, datato e corredato delle dichiarazioni di convalida di quanto dichiarato firmate dai datori di Lavoro o dai Clienti od utilizzando delle metodologie alternative quali lettere di incarico, contratti ecc.;
- b) fornire la fotocopia non autenticata degli Attestati di Partecipazione a corsi/seminari di formazione e di aggiornamento su tematiche attinenti alla Qualità / Ambiente / Safety / Security, frequentati negli ultimi tre anni;
- c) fornire evidenza oggettiva dell'eventuale esperienza di audit maturata negli ultimi tre anni. Tale evidenza deve essere documentata mediante un elenco firmato dal Committente o dalla copia della prima pagina dei rapporti di verifica ispettiva o tramite altra metodologia equivalente. Da tali documenti deve risultare:
  - tipologia della verifica ispettiva (1<sup>a</sup> o 2<sup>a</sup> parte);
  - normativa di base a fronte della quale è stata eseguita la Verifica Ispettiva;
  - Organizzazione valutata (denominazione e luogo) e relativo settore merceologico;
  - ruolo nell'eventuale gruppo di verifica ispettiva;
  - data e durata della verifica ispettiva (preparazione, esecuzione e documentazione).

Affinché venga rinnovata la certificazione della competenza il Pax deve :

- a) avere frequentato almeno 6 giornate di formazione ed aggiornamento su tematiche attinenti alla Qualità / Ambiente / Safety / Security (Attestati di Partecipazione);
  - b) non avere dato luogo a richiami scritti da parte dell'AICQ SICEV per violazioni accertate del codice di deontologia professionale;
  - c) non avere dato luogo a sospensioni della certificazione per violazioni accertate al codice di deontologia professionale e comunque per un periodo non superiore ai tre mesi.
  - d) avere effettuato nel triennio almeno 3 V.I. di 1<sup>a</sup> o 2<sup>a</sup> parte, per un totale di almeno 6 giorni per ottenere o per mantenere questo tipo di informazione nel Registro.
- Per ogni audit eseguito, indipendentemente della durata dello stesso, viene riconosciuta una giornata per preparazione e reporting.

<b>AICQ SICEV</b> Sistema di Certificazione dei Valutatori	<b>REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE          DELLE COMPETENZE DEI          PROVISIONAL AUDITOR          DI SISTEMI DI GESTIONE</b>	<i>Pag. 7/10</i> <i>Rev.00</i>
--	---	-----------------------------------

#### **4.2 Passaggio da PAX a Valutatore o Responsabile di Gruppo di Verifica Ispettiva**

Il passaggio può essere richiesto non prima che siano trascorsi almeno 6 mesi dalla prima certificazione come PAX. Dovranno essere soddisfatti i requisiti definiti nei rispettivi Regolamenti AICQ SICEV.

#### **4.3 Mantenimento ed estensione delle competenze settoriali**

##### *4.3.1 Mantenimento*

In occasione del rinnovo triennale della certificazione verrà confermata la competenza per i settori merceologici per i quali i PAX diano evidenza di avere operato secondo i seguenti criteri.:

##### a - PA Qualità

- per i settori EA 13, EA 21, EA 28, EA 33, EA 38;  
almeno un audit o una consulenza o la partecipazione ad attività di lavoro o di formazione nel triennio precedente;
- per tutti gli altri settori EA:  
almeno un audit o una consulenza o la partecipazione ad attività di lavoro o di formazione negli ultimi sei anni.

##### b - PA Ambiente, Safety, Security

- Il rinnovo triennale della certificazione viene confermato solo per i settori merceologici per i quali i PAX danno evidenza di avere mantenuto la competenza (almeno un audit o una consulenza o la partecipazione ad attività di lavoro o di formazione nel settore)

##### *4.3.2 Estensione*

Quando, attraverso attività di lavoro o attività di audit, venga conseguita competenza in nuovi settori merceologici, può venire richiesta l'estensione del riconoscimento della competenza settoriale. Dovranno in ogni caso risultare soddisfatti gli stessi requisiti applicabili alla prima certificazione. Tale richiesta di estensione può essere presentata non prima che siano trascorsi 6 mesi dalla prima certificazione.

## **5 SOSPENSIONE E REVOCA**

### **5.1 Sospensione**

Nei casi in cui sia esplicitamente previsto o su richiesta dello stesso PAX, il Presidente AICQ SICEV, su richiesta del Direttore, dispone la sospensione della certificazione.

Del provvedimento e delle relative motivazioni viene dato avviso al Candidato a mezzo raccomandata AR.

Il provvedimento di sospensione può essere applicato:

- per sanzionare violazioni del Codice di Deontologia professionale;
- nel caso in cui il Valutatore non abbia presentata richiesta di rinnovo del Certificato, scaduto da oltre tre mesi;
- nel caso in cui il Valutatore non abbia corrisposto entro 90 giorni dall'avviso la quota di iscrizione;
- nel caso in cui il Valutatore abbia presentato all'atto del rinnovo documentazione insufficiente, non integrata, nei 60 giorni successivi secondo quanto richiesto dalla Direzione AICQ SICEV (vedere precedente punto 4.1);
- nel caso in cui il Valutatore non sottoscriva, entro 60 giorni da quando gli sia richiesto, i documenti contrattuali (Norme di deontologia, ecc.);
- su richiesta del PAX.

La sospensione comporta per il PAX:

- l'obbligo di sospendere l'impiego a qualsiasi titolo del marchio AICQ SICEV;
- l'obbligo di non qualificarsi come PAX certificato AICQ SICEV;

Nel caso di inadempienza a quanto sopra indicato è facoltà di AICQ SICEV decidere tra il raddoppio del periodo di sospensione, o la revoca del Certificato.

<b>AICQ SICEV</b> Sistema di Certificazione dei Valutatori	<b>REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE          DELLE COMPETENZE DEI          PROVISIONAL AUDITOR          DI SISTEMI DI GESTIONE</b>	<i>Pag. 8/10</i> <i>Rev.00</i>
--	---	-----------------------------------

## 5.2 Revoca

Il Presidente, su proposta motivata del Direttore AICQ SICEV, delibera circa la revoca della certificazione e la cancellazione dal Registro. Il Presidente AICQ SICEV, su richiesta o parere positivo del Consiglio Direttivo (CD), dispone il ritiro della certificazione e la cancellazione dal Registro.

Il provvedimento di revoca della certificazione e cancellazione può essere applicato:

- per sanzionare violazioni del Codice di Deontologia professionale;
- nel caso in cui il PAX non abbia presentata richiesta di rinnovo del certificato, scaduto da oltre tre mesi e non abbia successivamente provveduto entro sei mesi dalla scadenza del certificato. Il provvedimento viene attuato dopo un periodo di sospensione non inferiore ai 60 giorni e dopo 30 giorni dall'invio dell'avviso di revoca e cancellazione al PAX a mezzo raccomandata AR;
- nel caso in cui il PAX non abbia corrisposto entro 90 giorni dall'avviso la quota di iscrizione e non abbia successivamente provveduto entro sei mesi dalla data di emissione dell'avviso. Il provvedimento viene attuato dopo un periodo di sospensione non inferiore ai 60 giorni e dopo 30 giorni dall'invio dell'avviso di revoca e cancellazione al PAX a mezzo raccomandata AR;
- nel caso in cui il PAX abbia presentato all'atto del rinnovo documentazione insufficiente, non integrata, nei 60 giorni successivi secondo quanto richiesto dalla Direzione AICQ SICEV e non abbia provveduto nei successivi sei mesi dalla data di scadenza del Certificato. Il provvedimento viene attuato dopo 30 giorni dall'invio dell'avviso di revoca e cancellazione al PAX a mezzo raccomandata AR;
- su richiesta del PAX; il provvedimento viene attuato dopo 30 giorni dall'invio dell'avviso di revoca e cancellazione al PAX a mezzo raccomandata AR.

La revoca della certificazione e la cancellazione dal relativo registro comporta per il PAX:

- l'obbligo di riconsegnare il certificato e la tessera di identificazione ricevute da AICQ SICEV entro 15 giorni dalla data di revoca e cancellazione;
- l'obbligo di cessare l'impiego a qualsiasi titolo del marchio AICQ SICEV;
- l'obbligo di non identificarsi come PAX certificato AICQ SICEV;

Nel caso di inadempienza a quanto sopra indicato è facoltà di AICQ SICEV tutelare i propri interessi nelle sedi competenti.

## 6. RECLAMI E RICORSI

I reclami e i ricorsi possono essere rivolti per iscritto a:

- Direttore AICQ SICEV
- Presidente AICQ SICEV

### 6.1 Reclami

I reclami vengono analizzati sempre dalla Direzione e dal Presidente AICQ SICEV che possono rispondere direttamente al PAX mettendone a conoscenza il CD o preparare la documentazione in modo tale che il CD possa valutare la situazione.

La Direzione AICQ SICEV comunica alla Parte Reclamante, entro 15 giorni, l'avvenuta ricezione del reclamo, indicando i tempi entro i quali sarà possibile fornire una risposta.

Decorso tale termine la Direzione AICQ SICEV deve comunicare alla Parte Reclamante le motivazioni del ritardo.

### 6.2 Ricorsi

I ricorsi contro l'operato degli Organi Proponenti (Direzione) e Deliberanti la certificazione (Presidenza AICQ SICEV), vengono proposti dalla parte lesa al Consiglio Direttivo per il tramite del Presidente in carica, entro 60 giorni da quando è avvenuto il fatto.

Il Consiglio Direttivo, sentite le parti ed acquisita l'eventuale documentazione, si pronuncia entro 60 giorni da quando il ricorso è stato presentato.

Il giudizio emesso dal C.D. non è appellabile. La gestione di un ricorso da parte di AICQ SICEV è gratuita.

<b>AICQ SICEV</b> Sistema di Certificazione dei Valutatori	<b>REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE          DELLE COMPETENZE DEI          PROVISIONAL AUDITOR          DI SISTEMI DI GESTIONE</b>	<i>Pag. 9/10</i> <i>Rev.00</i>
--	---	-----------------------------------

## **7. CONCESSIONE ALL'UTILIZZO DEI CERTIFICATI E DEI MARCHI AICQ SICEV**

### **7.1 Premessa**

- Il marchio AICQ è di esclusiva proprietà dell'Associazione Italiana per la Qualità, sopra identificata ed è stato registrato in data 4 Dicembre 1996 al n 00693743 come marchio nelle classi 40 e 16.
- Il marchio AICQ SICEV contraddistingue l'omonimo Organismo di Certificazione delle competenze.
- Il marchio AICQ SICEV, inoltre, unitamente al numero di registrazione, consente di identificare i PAX che hanno conseguito la certificazione delle competenze secondo questo Regolamento.
- La presentazione della domanda da parte del PAX ha valore di piena e completa presa visione e di accettazione integrale del contenuto del presente Regolamento e per l'iscrizione ai relativi Registri e delle Norme deontologiche pubblicati sul sito internet di AICQ.

Tutto ciò premesso, si conviene che la licenza per l'utilizzo del marchio AICQ SICEV, del Certificato di competenza, della tessera di identificazione AICQ SICEV è regolamentata da quanto di seguito indicato.

### **7.2 Oggetto e termini**

La licenza d'uso prevede l'utilizzo del marchio unitamente al proprio numero di registrazione ed alla denominazione "PAX" sui biglietti da visita, sulla carta intestata e, sotto forma di timbro, posto, unitamente alla firma autografa, in calce alle registrazioni relative alle sole attività di Verifica Ispettiva. È proibito l'uso del marchio in relazione ad attività di offerta, erogazione e documentazione di attività di consulenza, o altro, che non siano assimilabili a Audit di Sistemi di Gestione.

Unitamente, al marchio viene concesso l'uso dei seguenti documenti e dispositivi di identificazione:

- Certificato (originale) di competenza;
- Tessera di identificazione AICQ SICEV munita di fotografia;

Tali documenti, concessi in uso al PAX certificato, rimangono di esclusiva proprietà di AICQ SICEV.

A fronte di eventuali modifiche del Regolamento e delle Norme deontologiche è facoltà del PAX certificato recedere dalla licenza d'uso senza penalità.

### **7.3 Durata e rinnovo**

La licenza d'uso entra in vigore al momento del rilascio del Certificato ed ha validità sino al 31 dicembre dello stesso anno.

La licenza d'uso si intende tacitamente rinnovata di anno in anno, salvo disdetta, inviata a mezzo raccomandata AR almeno due mesi prima della scadenza naturale o derivata da un tacito rinnovo o salvo sospensioni o revoche della certificazione e della iscrizione al registro AICQ SICEV da parte del PAX certificato.

La licenza d'uso del marchio è subordinata alle seguenti condizioni :

- allo stato di PAX certificato AICQ SICEV;
- all'iscrizione ai registri AICQ-SICEV;
- al non essere incorsi in provvedimenti di sospensione della iscrizione ai registri e della certificazione;
- al non essere incorsi in provvedimenti di revoca della certificazione e della cancellazione dai registri;
- all'essere in regola con la quota di iscrizione.

La mancata verifica di una qualsiasi delle citate condizioni comporta, in qualsiasi momento, l'immediata revoca della licenza d'uso, dovendosi tale clausola considerare quale normativa espressa ai sensi dell'art. 1456 Codice Civile.

### **7.4 Risoluzione**

Qualsiasi inadempienza da parte del PAX qualificato rispetto alle clausole del presente Regolamento e per l'iscrizione al relativo Registro e/o delle Norme deontologiche, ovvero impieghi abusivi o non corretti del Marchio ad insindacabile giudizio dell'AICQ SICEV danno diritto alla revoca con effetto immediato della licenza d'uso concessa, fatte salve le azioni giudiziarie ritenute più opportune dall'AICQ SICEV.

<b>AICQ SICEV</b> Sistema di Certificazione dei Valutatori	<b>REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE DEI PROVISIONAL AUDITOR DI SISTEMI DI GESTIONE</b>	<i>Pag. 10/10</i> <i>Rev.00</i>
--	--	------------------------------------

#### **7.5 Arbitrato**

Per quanto non previsto nel presente Regolamento, si fa rinvio al Codice Civile .

Tutte le controversie che dovessero insorgere fra le parti interessate alla attuazione del presente documento saranno devolute, con esclusione di ogni altra giurisdizione, alla competenza esclusiva di un Collegio Arbitrale composto da tre membri, nominati l'uno da una parte, l'altro dall'altra parte ed il terzo, con funzioni di Presidente, d'intesa tra i due arbitri di parte.

Ove non fosse raggiunto l'accordo per la nomina del Presidente, questi verrà designato dal Presidente della Camera di Commercio di Milano.

Il Collegio arbitrale avrà sede in Milano, giudicherà in via irrituale ex bono et aequo senza formalità procedurali ed il suo lodo sarà inappellabile.

#### **8 TARIFFA**

La tariffa per la prima registrazione e per il rinnovo annuale è di € 50,00.